

# VOLÚMEN 4

# NÚMERO 9

JULIO – DICIEMBRE 2025



**EXCELENCIA**  
ADMINISTRATIVA ONLINE



FACULTAD DE  
CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN

**EXCELENCIA ADMINISTRATIVA ONLINE** año 2025, número 9, julio - diciembre 2025, es una revista de publicación continua editada en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Campus Universitario # 2 Circuito Universitario No. 1, C.P. 31125 Chihuahua, Chih., México Tels. (614) 442-0000, (614) 442-0030 Ext. 6623, <https://vocero.uach.mx/index.php/excelencia-administrativa>, Directora: Dra. Cristina Cabrera Ramos, Editor responsable: M.Au. Gloria Antonieta Martínez Caro. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04-2023-101113251800-102, eISSN 2992-8508 Responsable de la última actualización: Secretaria de Investigación y Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración, M.A.R.H. Erika Nancy Rodríguez Quintana. Fecha de la última modificación: diciembre 2025.

## DIRECTORIO INSTITUCIONAL

### Universidad Autónoma de Chihuahua

**M.D. Luis Alfonso Rivera Campos**

*Rector*

**C.P. Jesús Ignacio Rodríguez  
Bejarano**

*Secretario General*

**Dr. Luis Carlos Hinojos Gallardo**

*Director de Investigación y Posgrado*

**M.A.P. Martha Lorena Mier  
Calderón**

*Directora Académica*

**L.A.E. Alberto Eloy Espino Dickens**

*Director Administrativo*

**Dra. Ruth del Carmen Grajeda  
González**

*Directora de Extensión y Difusión  
Cultural*

**M.A.P. Marcela Herrera Sandoval**

*Directora de Planeación y Desarrollo  
Institucional*

### Facultad de Contaduría y Administración

**Dra. Cristina Cabrera Ramos**

*Directora*

**M.F. Armando Salustio González  
Terrazas**

*Secretario de Planeación y Desarrollo  
Institucional*

**M.A.R.H. Erika Nancy Rodríguez  
Quintana**

*Secretaria de Investigación y  
Posgrado*

**M.F. Viviana Berroterán Martínez**

*Secretaria Académica*

**M.A. Cynthia Guadalupe Parra  
Almada**

*Secretaria de Extensión y Difusión  
Cultural*

**M.A.R.H. Victoria Herrera Nieto**

*Secretaria Administrativa*

## Equipo Editorial

## EQUIPO EDITORIAL Y CONSEJO DE ARBITRAJE

Dra. Cristina Cabrera Ramos

*Presidenta*

Dra. Gloria Antonieta Martínez Caro

*Editora General*

Dra. Marisol García Alvarado

*Editora Científica*

M.A.R.H. Erika Nancy Rodríguez Quintana

*Editor Gráfico*

### Consejo Local

Dra. Irma Leticia Chávez Márquez

Dr. José Eduardo Domínguez Arrieta

Dra. María Del Carmen Gutiérrez Diez

Dr. Juan Oscar Ollivier Fierro

Dra. Luz Elena Guzmán Ibarra

Dr. José Luis Bordas Beltrán

### Consejo Nacional

Dr. Arturo Tavizón Salazar (Universidad Autónoma de Nuevo León)

Dr. David Vázquez Guzmán (Universidad Autónoma de Ciudad Juárez)

Dr. Apolinar Zapata Aguilar (Universidad Tecnológica de Mérida)

Dra. Brenda Marcela Salcido Trillo (Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez)

Dr. René Adrián Moreno Parra (Universidad La Salle Chihuahua)

### Consejo Internacional

Dra. Rocío Samino García (Universidad Rey Juan Carlos, España)

Dr. Juan Carlos Aguado Franco (Universidad Rey Juan Carlos, España)

Dr. Boris Adolfo Llanos Torrico (Universidad Autónoma Ortiz Frías, Bolivia)

Dra. María Gisela Escobar Domínguez (Universidad Metropolitana, Venezuela)

## ÍNDICE

|                                                                                                                                                                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Artículo:</b> Inteligencia artificial ética en la gestión del talento humano:<br>Retención generacional en entornos digitalizados<br>Victoria Herrera Nieto, Armando Javier Cabrera Zapata, Armando<br>Salustio González Terrazas | 9 - 19   |
| <b>Artículo:</b> El perfil profesional ideal para los directivos de las<br>organizaciones e instituciones deportivas<br>Tomás Alonso Aguilera Armendáriz, Pablo Alejandro Álvarez Trenti,<br>Sergio Félix López Ávila                | 20 - 41  |
| <b>Ensayo científico:</b> Situación de la capacitación en México<br>Ramona Arisbet Flores Villezcas                                                                                                                                  | 42 - 56  |
| <b>Artículo:</b> Relación existente entre el desempeño laboral y la<br>inteligencia emocional a través de las distintas generaciones<br>José Antonio Estrada Medina                                                                  | 27 - 71  |
| <b>Artículo:</b> Liderazgo transformacional como determinante del clima<br>organizacional en el sector hotelero de Chihuahua<br>Myrna Yadira Alanís Quintana, Héctor Hugo Domínguez Aragón, Juan<br>Daniel Pérez Tapia               | 72 -89   |
| <b>Ensayo científico:</b> Marketing Educativo y Procuración de Fondos:<br>Claves para la Sostenibilidad Financiera en Universidades Mexicanas<br>Nora Elia Gómez Muñiz, Rubén Roberto Martínez Burrola, Juan Carlos<br>Silva Jaime   | 90 - 102 |

## Editorial

En un escenario global donde los cambios económicos, sociales y tecnológicos redefinen la gestión empresarial y el desarrollo del capital humano, se vuelve imprescindible reflexionar sobre los factores que determinan la competitividad, la innovación y la sostenibilidad de las organizaciones. La irrupción de nuevas tecnologías, la diversidad generacional en los entornos laborales, la demanda de mayor profesionalización directiva y la necesidad de asegurar la viabilidad financiera de instituciones educativas son algunos de los temas que requieren especial atención para enfrentar con éxito los desafíos del siglo XXI.

En este número de Excelencia Administrativa Online se presentan investigaciones que contribuyen a este debate desde perspectivas diversas pero complementarias, proporcionando un panorama amplio sobre las dinámicas actuales de las organizaciones y las estrategias necesarias para fortalecer su funcionamiento.

En "Relación existente entre el desempeño laboral y la inteligencia emocional a través de las distintas generaciones" se analiza cómo las competencias emocionales inciden en la productividad, la convivencia y el bienestar de los trabajadores. El estudio evidencia que el manejo adecuado de las emociones favorece la toma de decisiones, la colaboración y la adaptación al cambio;

elementos especialmente relevantes en contextos laborales donde conviven distintas generaciones con expectativas y estilos de trabajo diferenciados. Los hallazgos subrayan la urgencia de promover la inteligencia emocional como una competencia estratégica para el fortalecimiento del clima laboral.

Por su parte, "Inteligencia artificial ética en la gestión del talento humano: Retención generacional en entornos digitalizados" examina el papel de la IA en la atracción, desarrollo y conservación del talento. A medida que las organizaciones incorporan herramientas automatizadas para la toma de decisiones, surge la necesidad de garantizar procesos transparentes, equitativos y libres de sesgos. Este estudio destaca que la transformación digital debe estar acompañada de marcos éticos robustos, así como de prácticas que valoren la diversidad generacional y promuevan un equilibrio sostenible entre eficiencia tecnológica y bienestar humano.

En el ámbito deportivo, "El perfil profesional ideal para los directivos de las organizaciones e instituciones deportivas" propone un modelo integral de competencias para quienes lideran entidades deportivas. A través de una revisión sistemática, los autores identifican conocimientos técnicos, habilidades directivas, pensamiento estratégico y valores éticos como elementos esenciales para garantizar la sostenibilidad y el éxito institucional. La investigación aporta una visión detallada de los requerimientos actuales en un entorno altamente competitivo, donde la toma de decisiones se vincula directamente con el desarrollo organizacional, la gestión del talento y la proyección internacional.

Asimismo, el ensayo "Marketing educativo y procuración de fondos: claves para la sostenibilidad financiera en universidades mexicanas" destaca la importancia de implementar estrategias de fundraising, programas de vinculación con egresados, alianzas estratégicas y herramientas de comunicación institucional para diversificar las fuentes de financiamiento en las universidades. En un entorno donde los recursos públicos son cada vez más limitados, la procuración de fondos se convierte en una estrategia esencial para sostener la calidad académica, impulsar proyectos de innovación y fortalecer la identidad institucional. El trabajo subraya que esta labor no solo facilita la obtención de recursos, sino que también promueve la creación de comunidades comprometidas con el desarrollo y permanencia de las instituciones educativas.

Por su parte, el ensayo "Situación de la capacitación en México" ofrece un análisis crítico sobre los procesos formativos en las empresas mexicanas, identificando la brecha existente entre las disposiciones normativas y la realidad organizacional. Se resalta la falta de inversión, la escasa pertinencia de algunos programas y la necesidad de transformar la capacitación en un elemento estratégico para la competitividad. El estudio propone impulsar modelos de formación continua que respondan a las demandas del mercado laboral y que faciliten la adopción de nuevas tecnologías, metodologías y competencias profesionales.

En conjunto, estas investigaciones ofrecen una visión sólida, amplia y actualizada sobre la gestión del talento humano, la sostenibilidad financiera educativa, la profesionalización del liderazgo y el papel estratégico de la capacitación. Sus reflexiones permiten comprender de manera integral los retos contemporáneos y proporcionan herramientas conceptuales y prácticas para la toma de decisiones informadas en un entorno organizacional dinámico, desafiante y en constante transformación.

Dra. Cristina Cabrera Ramos  
Directora de la Facultad de Contaduría y  
Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua