

## **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

### **Perception and Adaptation of Accounting Professionals to Artificial Intelligence: Empirical Evidence from Chihuahua**

Fecha de recepción: Enero 2026

Fecha de aceptación: Junio 2026

**Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos<sup>2</sup>, Cabrera Zapata<sup>3</sup>**

1. M.M. Verónica Gisell Quintana Canales, Profesora Tiempo Completo, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, Campus 2, Chihuahua, Chih. [vquintana@uach.mx](mailto:vquintana@uach.mx), 6144420000
2. Dra. Cristina Cabrera Ramos, Profesora Tiempo Completo, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, Campus 2, Chihuahua, Chih. [ccabrera@uach.mx](mailto:ccabrera@uach.mx), 6144420000
3. M.A. Armando Javier Cabrera Zapata, Profesor Tiempo Completo, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, Campus 2, Chihuahua, Chih. [acabrera@uach.mx](mailto:acabrera@uach.mx), 6144420000

Correspondencia: M.M. Verónica Gisell Quintana Canales

Dirección: Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, Campus 2, Chihuahua, Chih.

Teléfono: 6144420000

Correo: [vquintana@uach.mx](mailto:vquintana@uach.mx)

# Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

## Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) está transformando la profesión contable al automatizar procesos, mejorar la precisión financiera y redirigir el rol del contador hacia funciones estratégicas y analíticas. No obstante, su adopción genera desafíos en materia de ética, seguridad de datos, resistencia al cambio y actualización de competencias. Esta investigación analizó la percepción y adaptación de profesionales contables ante la implementación de la IA en Chihuahua, identificando desafíos, oportunidades y estrategias de adaptación. El estudio empleó un enfoque mixto, no experimental, transversal y descriptivo. Se aplicó un cuestionario estructurado a 248 participantes del sector contable mediante Google Forms; los datos cuantitativos se analizaron con SPSS y los cualitativos con Atlas.ti. Los resultados muestran que el 73.96% de los participantes reconoce oportunidades estratégicas derivadas de la IA, mientras que el 46% percibe resistencia al cambio en el gremio. Los desafíos éticos más frecuentes son la manipulación y fraude, la rendición de cuentas, el impacto en el empleo y el cumplimiento normativo. Las estrategias de adaptación prioritarias incluyen la capacitación continua, la integración de herramientas de IA en los procesos cotidianos y la construcción de políticas éticas para su uso. Se concluye que la IA representa a la vez una oportunidad y un reto para la contaduría, exigiendo el fortalecimiento de competencias digitales y una adopción tecnológica responsable como condiciones esenciales para la competitividad y sostenibilidad del gremio ante la transformación digital.

**Palabras clave:** inteligencia artificial; profesión contable; transformación digital; competencias digitales; adaptación estratégica.

## Abstract

Artificial Intelligence (AI) is transforming the accounting profession by automating processes, improving financial accuracy, and redirecting the accountant's role toward strategic and analytical functions. However, its adoption generates challenges related to ethics, data security, resistance to change, and skills development. This research analyzed the perceptions and adaptation of accounting professionals to the implementation of AI in Chihuahua, identifying challenges, opportunities, and adaptation strategies. The study employed a mixed-methods, non-experimental, cross-sectional and descriptive approach. A structured questionnaire was administered to 248 participants in the accounting sector using Google Forms; quantitative data were analyzed with SPSS, and qualitative data with Atlas.ti. The results show that 73.96% of participants recognize strategic opportunities arising from AI, while 46% perceive resistance to change within the profession. The most frequent ethical challenges are manipulation and fraud, accountability, the impact on employment, and regulatory compliance. Priority adaptation strategies include ongoing training, the integration of AI tools into daily processes, and the development of ethical policies for their use. It is concluded that AI represents both an opportunity and a challenge for the accounting profession, demanding the strengthening of digital skills and responsible technology adoption as essential conditions for the profession's competitiveness and sustainability in the face of digital transformation.

**Keywords:** artificial intelligence; accounting profession; digital transformation; digital competencies; strategic adaptation.

# **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

## **Objetivos de la investigación**

### **General**

Analizar la percepción y adaptación de los profesionales contables ante la implementación de la inteligencia artificial en la ciudad de Chihuahua, identificando los desafíos, oportunidades y estrategias adoptadas para enfrentar la transformación digital.

### **Específicos**

1. Evaluar la percepción de los profesionales contables sobre la resistencia al cambio y las oportunidades derivadas de la implementación de la inteligencia artificial.
2. Identificar los principales desafíos asociados con la adopción de IA.
3. Analizar las oportunidades estratégicas generadas por la IA en el ámbito contable.
4. Examinar las estrategias de adaptación implementadas por los profesionales contables.
5. Proponer recomendaciones para fortalecer la preparación del gremio contable frente a la transformación digital.

## **Justificación de la investigación**

La literatura muestra evidencia amplia sobre el uso y adopción de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contable a nivel internacional; sin embargo, la evidencia empírica en contextos regionales como Chihuahua, México es aún limitada. Esta falta de evidencia empírica dificulta la comprensión de desafíos y oportunidades específicas que enfrenta el gremio contable local.

# **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

## **I. INTRODUCCIÓN**

La Inteligencia Artificial (IA) ha pasado de ser un concepto “futurístico” a una herramienta fundamental gracias a sus ventajas para ejecutar diversas tareas de manera eficiente incluyendo la realización de tareas repetitivas, el análisis de grandes volúmenes de datos, o la generación de información útil para la toma de decisiones. Estas y otras ventajas han propiciado que la IA sea utilizada en diversos sectores económicos para mejorar la manera cómo las organizaciones manejan sus datos, optimizan procesos y toman decisiones estratégicas. Al respecto, autores como Brynjolfsson y McAfee (2014) señalan que las tecnologías digitales incluidas la Inteligencia Artificial y el aprendizaje automático están mejorando el desempeño organizacional mediante la automatización de procesos analíticos y repetitivos, lo que a su vez reduce la posibilidad de errores y mejora la eficiencia operativa de las empresas.

Brynjolfsson y McAfee (2014) sugieren que las ventajas de la IA resultan favorables para diversas áreas económicas. Particularmente en el ámbito contable estas ventajas han cambiado la forma en que se realizan varias funciones cotidianas, de manera que aquellas actividades que tomaban horas (por ejemplo la conciliación bancaria, la auditoría de transacciones, el análisis financiero y la elaboración de informes) ahora pueden ser automatizadas o asistidas mediante algoritmos inteligentes permitiendo que los contadores destinen más tiempo a otras actividades más estratégicas o de mayor valor agregado. Autores como Davenport y Kirby (2016) sostienen que la incorporación de tecnologías inteligentes está redefiniendo el trabajo profesional al desplazar el enfoque desde tareas mecánicas hacia funciones analíticas, consultivas y de apoyo a la toma de decisiones, por lo que la implementación de IA puede cambiar la metodología de trabajo del profesional, proporcionando mayor eficiencia y la oportunidad de explorar nuevas áreas de desarrollo (Corvalán, 2017).

Por otra parte, la adopción de la IA ofrece varias oportunidades para mejorar la eficiencia en los procesos contables de las empresas y organizaciones; por ejemplo, algunas herramientas facilitan la detección de irregularidades o la identificación de patrones

## **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos<sup>2</sup>, Cabrera Zapata<sup>3</sup>,

financieros, así como el análisis predictivo. Estas ventajas a su vez contribuyen a la generación de información financiera de mejor calidad y mejorar la capacidad de respuesta de las organizaciones. En este sentido, Huang y Rust (2017) destacan que la IA está cambiando la contabilidad al incrementar la eficiencia de las actividades contables como la preparación de reportes financieros. De igual forma, la literatura muestra que la IA puede contribuir a la detección de fraudes y al análisis avanzado de información financiera, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas (Schwarz, 2018).

A pesar de estas ventajas, la literatura sugiere que la implementación de la IA también plantea diversos desafíos para la profesión contable, ya que por ejemplo, no es clara su integración con sistemas o plataformas tradicionales, además que persisten vulnerabilidades sobre la seguridad y privacidad de los datos financieros, así como la necesidad de supervisión humana para garantizar la exactitud de los resultados generados por estas herramientas (Fernández et al., 2018; Nurwanah, 2024; Hussin, 2024). Asimismo, la rápida evolución tecnológica requiere que las organizaciones se mantengan actualizadas y desarrollen capacidades que les permitan aprovechar los beneficios de estas innovaciones (Sumar, 2021).

Por otra parte, la adopción de la IA también requiere que las organizaciones adopten procesos de capacitación y actualización profesional, en este caso en el ámbito de la contabilidad. Específicamente, los contadores requieren desarrollar competencias en análisis de datos, herramientas digitales y tecnologías emergentes para adaptarse a un entorno laboral cada vez más automatizado (Cai, 2022). Sin embargo, el *status quo* (es decir, la resistencia al cambio) representa un reto importante, especialmente en profesiones tradicionalmente conservadoras como la contaduría u otras en las que la incorporación de nuevas tecnologías puede generar incertidumbre y preocupación sobre las implicaciones laborales (Gonçalves et al., 2012) o donde se presentan desafíos éticos relacionados con la privacidad, la transparencia y la rendición de cuentas en la toma de decisiones (Schweitzer et al., 2024).

De esta manera, la potencial integración de herramientas digitales en los procesos operacionales de las empresas (por ejemplo la computación en la nube, blockchain y la

## **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

automatización de procesos, así como las basadas en IA) presenta la posibilidad de implementar nuevas formas de trabajo e innovación en el sector contable (Ríos et al., 2019). Sin embargo, esta posibilidad también requiere procesos de adaptación profesional que permitan a los contadores mantenerse actualizados y responder a las nuevas demandas del mercado laboral (Adeyelu et al., 2024) particularmente tomando en consideración las características locales, como el caso de Chihuahua.

De esta forma, aunque la literatura internacional presenta efectos de la IA en la contabilidad, existe limitada evidencia empírica sobre la percepción y adaptación de los profesionales contables en contextos regionales como Chihuahua, México. Esta falta de evidencia dificulta, por una parte, comprender los desafíos y oportunidades específicas que enfrenta el gremio contable local, y por otra, identificar estrategias efectivas para fortalecer su preparación en el contexto económico que enfrenta el país en la actualidad.

Partiendo de lo anterior, se plantea como objetivo de esta investigación analizar la percepción y adaptación de los profesionales contables ante la implementación de la inteligencia artificial en la ciudad de Chihuahua, identificando los principales desafíos, oportunidades y estrategias de adaptación en el contexto de la transformación digital. Para ello, se empleó un enfoque mixto con diseño no experimental y transversal, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado a 248 participantes del área contable y el análisis de la información a través de los programas SPSS y Atlas.ti.

## **II. CRITERIOS METODOLÓGICOS**

### **Diseño y alcance de la investigación**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas con el propósito de obtener una comprensión integral sobre la percepción y adaptación de los profesionales contables ante la implementación de la inteligencia artificial en la ciudad de Chihuahua.

## **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

El estudio presenta un alcance descriptivo, ya que busca identificar y caracterizar las percepciones, desafíos, oportunidades y estrategias de adaptación asociadas al uso de la inteligencia artificial en el ámbito contable (Hernández Sampieri et al., 2006).

Se empleó un diseño no experimental y transversal, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada y la recolección de datos se realizó en un único momento temporal (Hernández Sampieri et al., 2006).

### **Variables de estudio**

La variable independiente correspondió a la implementación de la inteligencia artificial en la profesión contable. Por su parte, las variables dependientes estuvieron relacionadas con la percepción, los desafíos, las oportunidades y las estrategias de adaptación de los profesionales contables frente a la transformación digital.

### **Población y muestra**

De acuerdo con información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la población objetivo estuvo conformada por aproximadamente 13,600 profesionales de la contaduría en la ciudad de Chihuahua. Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se estimó una muestra probabilística de 374 participantes.

No obstante, el cuestionario fue respondido por 248 participantes, lo que representa un nivel de confianza aproximado del 88.8%. A pesar de la disminución respecto a la muestra inicialmente calculada, el tamaño muestral obtenido permitió realizar un análisis exploratorio y descriptivo del fenómeno estudiado.

### **Instrumento y recolección de datos**

La información fue recopilada mediante un cuestionario estructurado elaborado en Google Forms, integrado por preguntas cerradas y de percepción relacionadas con el uso, desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en el ámbito contable. El instrumento fue distribuido a través de medios electrónicos y correo electrónico a participantes que cumplieran con las características de la población objetivo.

# Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua

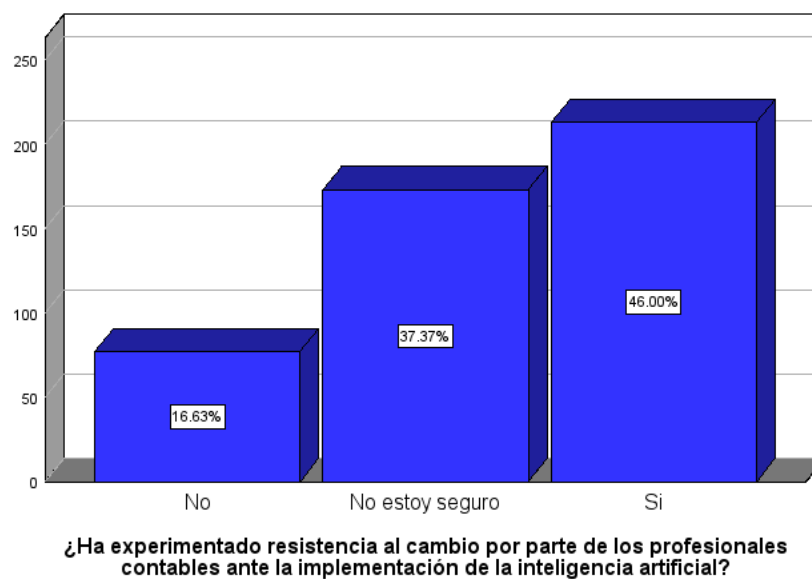
Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

## Análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron analizados mediante el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), mientras que la información cualitativa se procesó utilizando el software Atlas.ti. El análisis permitió identificar tendencias, patrones de percepción y categorías emergentes relacionadas con la adopción de la inteligencia artificial en la profesión contable.

## III. DISCUSIÓN Y RESULTADOS

**Figura 1 ¿Ha experimentado resistencia al cambio por parte de los profesionales contables ante la implementación de la inteligencia artificial?**



En la Figura 1 se muestra que un 46% de los encuestados afirmó haber experimentado resistencia, lo que indica que casi la mitad de los participantes percibe dificultades en la adaptación a estos avances tecnológicos. Por otro lado, un 37.37% señaló no estar seguro de experimentar resistencia. Finalmente, un 16.63% de los encuestados

## Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos<sup>2</sup>, Cabrera Zapata<sup>3</sup>,

indicó no haber notado resistencia al cambio, lo que muestra que una minoría no ha percibido este fenómeno en su entorno profesional.

**Figura 2 Nube de palabras ¿Cuáles cree que son los mayores desafíos éticos asociados con la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad?**



En la Figura 2 se pueden observar los términos más prominentes y su interpretación dentro del contexto de la contabilidad con IA, los cuales son los siguientes, dadas las respuestas obtenidas.

1. **Manipulación y fraude:** Es el desafío más destacado, indicando que existe una gran preocupación por el potencial de uso de IA para manipular datos o cometer fraudes de manera más sofisticada, lo que plantea riesgos significativos en la integridad de los informes financieros.
2. **Responsabilidad y rendición de cuentas:** Es fundamental saber cómo se asumen las responsabilidades por errores o decisiones automatizadas.
3. **Impacto en el empleo:** La IA puede automatizar muchas tareas contables, lo que genera inquietudes sobre la reducción de puestos de trabajo o la transformación radical de los roles tradicionales en el sector.
4. **Calidad y precisión de los datos:** Es necesario contar con datos que reflejen el contexto real.
5. **Cumplimiento legal y normativo:** El cumplimiento de regulaciones es crucial para que la implementación de IA en la contabilidad se alinee con las leyes contables y de protección de datos, y así evitar sanciones o irregularidades.

**Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

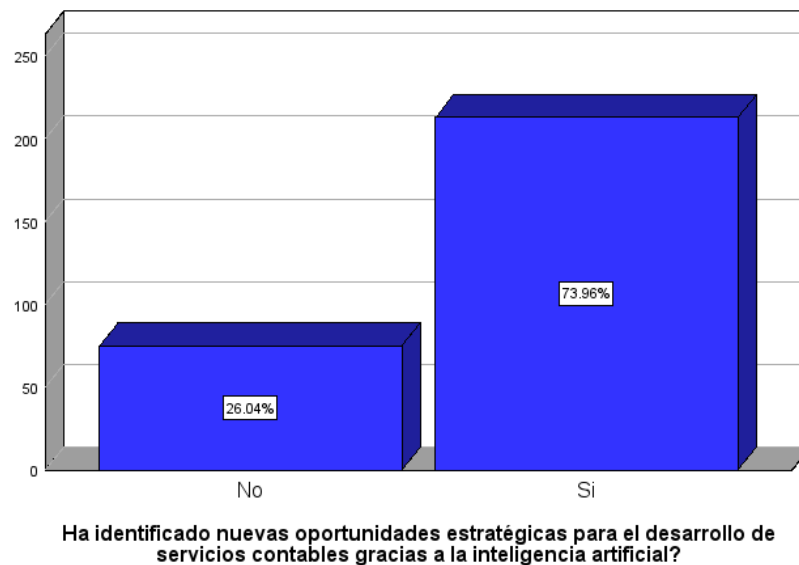
Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

6. **Transparencia:** Los sistemas de IA pueden ser ambiguos, lo que genera desafíos para garantizar la transparencia en los procesos contables automatizados y explicar cómo se toman ciertas decisiones.
7. **Autonomía profesional:** Muestra la preocupación de que la autonomía de los profesionales contables se vea comprometida por la dependencia en sistemas de IA.
8. **Equidad en el acceso a la tecnología:** Resalta la desigualdad en el acceso a herramientas tecnológicas avanzadas entre diferentes sectores o profesionales, lo que podría agravar disparidades.
9. Además, es importante mencionar que, dentro de otros términos más pequeños, se encontró la **discriminación y equidad en el acceso a la tecnología**; también dentro de las respuestas se encuentran preocupaciones relacionadas con la justicia y la igualdad en la adopción de IA en este campo. Sin embargo, los mayores desafíos éticos están relacionados con el riesgo de fraude, la responsabilidad en las decisiones de IA, el impacto en el empleo, la precisión de los datos y el cumplimiento normativo.

## Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

**Figura 3 ¿Ha identificado nuevas oportunidades estratégicas para el desarrollo de servicios contables gracias a la inteligencia artificial?**



En la Figura 3 se puede observar que el **73.96%** de los encuestados respondieron “**Sí**”, lo que indica que una amplia mayoría ha identificado nuevas oportunidades estratégicas en donde la IA puede llegar a abrir nuevas áreas de negocio o mejorar las existentes en el sector contable. De manera contraria, un **26.04%** respondieron “**No**”, lo que indica que una minoría aún no percibe estas nuevas oportunidades estratégicas. Entonces, esto podría atribuirse a la falta de acceso a la tecnología, desconocimiento sobre sus aplicaciones o limitaciones en ciertas áreas del campo contable. Sin embargo, de manera general, en el gráfico se puede observar que la Inteligencia Artificial está siendo percibida como una herramienta con gran potencial para generar nuevas estrategias en el ámbito contable, aunque todavía hay una parte de la población que no ha identificado o no ha experimentado esos beneficios.

## **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

En conjunto, los resultados de las Figuras 1 y 3 permiten caracterizar la percepción general de los profesionales contables ante la IA como mixta: si bien la mayoría reconoce su potencial estratégico, con un porcentaje de 73.96%, una proporción significativa experimenta o percibe resistencia al cambio en el gremio, con un porcentaje de 46%, lo que refleja que la adopción tecnológica avanza de manera desigual entre los profesionales del área contable en Chihuahua.

**Tabla 1 ¿Qué estrategias y prácticas ha adoptado o presenciado en la adaptación de los profesionales contables a la implementación de la inteligencia artificial?**

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capacitación y formación continua</b>                         | <p>Este es el tema más mencionado. La alta frecuencia indica una clara prioridad en la capacitación y formación continua, sugiriendo que es fundamental para el contexto.</p> <p>Esto refleja una necesidad significativa de asegurarse de que el personal esté constantemente actualizado con las habilidades y conocimientos necesarios para manejar las nuevas herramientas y procesos, especialmente en un entorno tecnológico en evolución</p> |
| <b>Integración de herramientas de IA en los procesos diarios</b> | <p>Es el segundo tema más frecuente, lo que demuestra un enfoque fuerte en la implementación de Inteligencia Artificial en las actividades diarias.</p> <p>Este punto indica que la incorporación de herramientas de IA es una prioridad para mejorar la eficiencia y la efectividad en los procesos, así como un área de enfoque clave para modernizar y optimizar las operaciones.</p>                                                            |
| <b>Implementación de sistemas de auditoría automática</b>        | <p>Este tema resalta la necesidad de implementar mecanismos automáticos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | para auditar procesos y garantizar la integridad y cumplimiento, especialmente en contextos donde la precisión y la conformidad son críticas.                                                                                |
| <b>Creación de equipos multidisciplinarios</b>           | Indica un reconocimiento de la importancia de la colaboración entre diferentes disciplinas para abordar problemas complejos y desarrollar soluciones integrales.                                                             |
| <b>Desarrollo de políticas y procedimientos de ética</b> | Este tema refleja la necesidad de desarrollar y mantener políticas que guíen las prácticas éticas en el uso de tecnologías y en el trabajo diario, asegurando que las operaciones se realicen de manera ética y responsable. |

La Tabla 1 muestra que la **capacitación y formación continua**, y la **integración de herramientas de IA en los procesos diarios**, son las áreas de mayor atención, lo que sugiere la importancia que le dan los participantes a actualizar habilidades y adoptar nuevas tecnologías en la mejora de procesos contables de las empresas. Por otro lado, la tabla muestra que la **implementación de sistemas de auditoría automática** también es una preocupación significativa para los encuestados, lo que indica una fuerte necesidad de mecanismos de control y verificación. Adicionalmente, la **creación de equipos multidisciplinarios** y el **desarrollo de políticas y procedimientos de ética** tienen una importancia moderada, lo que sugiere que mientras son importantes, pueden no ser tan prioritarios como la capacitación y la integración de inteligencia artificial.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **Conclusiones**

Los resultados del presente estudio evidencian que la IA está transformando la profesión contable en Chihuahua, otorgando por un lado oportunidades, pero por otro presentando desafíos que requieren estrategias de adaptación por parte de los profesionales del área. Sin embargo, en general se observa una percepción positiva hacia la IA, ya que la mayoría de los participantes identifica su potencial para optimizar procesos y fortalecer la toma de decisiones en el ámbito contable.

Por otra parte, la presente investigación identifica algunos desafíos para las organizaciones (en el ámbito contable), como son las preocupaciones relacionadas con la manipulación y fraude, la responsabilidad y rendición de cuentas, el impacto en el empleo, la calidad de los datos (para toma de decisiones) y el cumplimiento de la normativa vigente (particularmente en el ámbito fiscal). Además, resulta de interés que las personas encuestadas manifestaron inquietud respecto a la transparencia y dependencia del uso de IA (por ejemplo en sistemas automatizados), además de la equidad en el acceso a dicha tecnología. Esto muestra la necesidad de establecer lineamientos o reglas específicos de ética para el uso responsable de la IA.

Por otro lado, los resultados del estudio muestran que la implementación de la IA puede contribuir a mejorar la eficiencia en las tareas contables, ya que pueden facilitar la automatización de procesos y el acceso a la información. Sin embargo, se observan percepciones mixtas sobre su impacto en el empleo y la dependencia tecnológica, lo que sugiere que la adopción de estas herramientas aún se encuentra en proceso de consolidación.

Adicionalmente, un porcentaje elevado de los participantes (73.96%) señala que el uso de la IA puede presentar nuevas oportunidades estratégicas a la organización, lo que evidencia el potencial de esta tecnología para impulsar la innovación y el desarrollo de nuevos servicios contables. No obstante, una parte de los encuestados declaró no aprovechar dichas oportunidades, posiblemente debido al desconocimiento o acceso limitado a estas tecnologías.

## **Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

En relación con lo anterior, se puede concluir que las organizaciones en Chihuahua cuentan con un conjunto de diversas estrategias de adaptación en sus áreas de contabilidad, entre las cuales destaca la capacitación y formación continua de su personal contable, la integración de herramientas de IA en los procesos diarios, el desarrollo de sistemas de auditoría automatizada y la adopción de políticas éticas. Respecto a este último punto, el estudio destaca la importancia de fortalecer las competencias digitales del gremio contable para garantizar una adopción efectiva y responsable de la IA.

Como limitación del estudio, debe considerarse que la muestra estuvo conformada mayoritariamente por estudiantes y profesionales jóvenes del área contable, por lo que futuras investigaciones podrían ampliar la participación de profesionales con mayor experiencia y distintos contextos organizacionales.

### **Recomendaciones**

A partir de los datos recopilados en este estudio, particularmente sobre la necesidad de preparar a los profesionales contables para enfrentar los constantes cambios del contexto económico actual, se plantea como recomendación inicial la implementación de programas de capacitación y formación continua en competencias digitales incluido el uso de herramientas de IA.

En el mismo sentido, se recomienda establecer medios de difusión sobre los beneficios y desafíos asociados con la implementación de tecnologías en el ámbito contable. Por ejemplo, para que las organizaciones y despachos contables impulsen la integración gradual de herramientas de IA en sus procesos diarios, puede ser recomendable implementar proyectos piloto que permitan evaluar su efectividad y facilitar su adopción.

Finalmente, es importante considerar el desarrollo de políticas de ética y de cumplimiento de las normas en materia de contabilidad. En este respecto, se recomienda promover la colaboración multidisciplinaria entre profesionales contables, en tecnología y en ética, con el propósito de generar soluciones integrales que favorezcan una implementación responsable de la IA en la profesión contable.

# Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

## Referencias

Adeyelu, O. O., Ugochukwu, C. E., & Shonibare, M. A. (2024). The impact of artificial intelligence on accounting practices: Advancements, challenges, and opportunities. *International Journal of Management & Entrepreneurship Research*, 6(4), 1200–1210. <https://doi.org/10.51594/ijmer.v6i4.1031>

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.

Cai, C. (2022). Training mode of innovative accounting talents in colleges using artificial intelligence. *Mobile Information Systems*, 2022, 6516658. <https://doi.org/10.1155/2022/6516658>

Corvalán, J. G. (2017). Administración pública digital e inteligente: Transformaciones en la era de la inteligencia artificial. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental*, 8(2), 26–66. <https://doi.org/10.7213/rev.dir.econ.soc.v8i2.19321>

Davenport, T. H., & Kirby, J. (2016). *Only humans need apply: Winners and losers in the age of smart machines*. Harper Business.

Fernández, A. M., & de Lama, S. D. P. (2018). La cuarta revolución industrial y la agenda digital de las organizaciones. *Economía Industrial*, 407, 95–104.

Gonçalves, J. M., & da Silva Gonçalves, R. P. (2012). Overcoming resistance to changes in information technology organizations. *Procedia Technology*, 5, 293–301. <https://doi.org/10.1016/j.protcy.2012.09.032>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.

Huang, M.-H., & Rust, R. T. (2017). Technology-driven service strategy. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 45(6), 906–924.

Hussin, N. A. K. M., Bukhari, N. A. N. M., Hashim, N. H. A. N., Bahari, S. N. A. S., & Ali, M. M. (2024). The impact of artificial intelligence on the accounting profession: A

**Percepción y adaptación de la profesión contable ante la inteligencia artificial: evidencia empírica en Chihuahua**

Quintana Canales<sup>1</sup>, Cabrera Ramos <sup>2</sup>, Cabrera Zapata <sup>3</sup>,

concept paper. *Business Management and Strategy*, 15(1), 34–50.

<https://doi.org/10.5296/bms.v15i1.21620>

Nurwanah, A. (2024). Cybersecurity in accounting information systems: Challenges and solutions. *Advances in Applied Accounting Research*, 2(3), 157–168.

<https://doi.org/10.60079/aaar.v2i3.336>

Ríos-Ramírez, L. C., Pérez-Domínguez, L., & Pérez-Olguín, I. J. C. (2019). Tendencias actuales de la industria 4.0. *Reflexiones Contables UFPS*, 2(2), 64–78.

Schweitzer, B. (2024). Artificial intelligence (AI) ethics in accounting. *Journal of Accounting, Ethics & Public Policy*, 25(1), 67–67.

Schwarz, M. (2018). *Inteligencia artificial para la predicción de fraude tributario*. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/6192>

Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. <https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable>