

**Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el
siglo XXI**
**Reflection on the challenges of online higher education in the
twenty-first century**

Fecha de recepción: marzo 2024

Fecha de aceptación: agosto 2024

**Celia Viridiana Valenzuela-Lozoya ¹, Alma Lilia Sapién Aguilar ², Daniel
Rodríguez-Salgado ³**

1. Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua; Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih. México. CP 31125; correo: cvalenzuela@uach.mx; celular: 614-128-76-73 <https://orcid.org/0009-0003-9521-1694>
2. Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua; Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih. México. CP 31125; correo: lsapien@uach.mx; celular: 614-192-75-26 <https://orcid.org/0000-0001-7222-2612>
3. Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua; Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih. México. CP 31125; correo: p261673@uach.mx; celular: 614-151-51-60 <https://orcid.org/0009-0006-1749-6315>

Correspondencia: Celia Viridiana Valenzuela Lozoya
Dirección: cvalenzuela@uach.mx
Teléfono: 614 128 7673



Esta obra está bajo licencia internacional
[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://revistascientificas.uach.mx/index.php/excelencia-administrativa>

Resumen

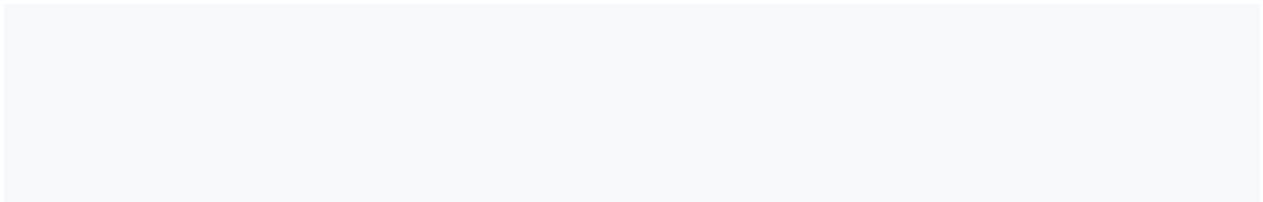
Las nuevas tecnologías de información y comunicación han revolucionado la forma en que accedemos a la información. La transformación digital, impulsada por las TIC, está revolucionando las organizaciones y esta transformación no ha sido la excepción en la educación. La educación superior en línea ha emergido como un componente fundamental en la esfera educativa del siglo XXI, desafiando y transformando los paradigmas tradicionales de enseñanza y aprendizaje. En un mundo cada vez más interconectado y tecnológicamente avanzado, la educación superior en línea ha ganado terreno debido a su accesibilidad, flexibilidad y capacidad para llegar a un público diverso en diferentes ubicaciones geográficas. El objetivo de este ensayo es reflexionar acerca de los desafíos que enfrenta la educación superior en línea en el siglo XXI. Es inminente que la educación superior en línea enfrenta una serie de desafíos, lo que también representa oportunidades para transformar la manera en que se enseña y se aprende, así como para ampliar el acceso a la educación de calidad en todo el mundo.

Palabras clave: Desafíos, Educación superior, Educación virtual, Tecnología.

Abstract

New information and communication technologies have revolutionized the way we access information. The digital transformation, driven by ICT, is revolutionizing organizations and this transformation has not been the exception in education. Online higher education has emerged as a fundamental component in the 21st century educational sphere, challenging and transforming traditional teaching and learning paradigms. In an increasingly interconnected and technologically advanced world, online higher education has gained traction due to its accessibility, flexibility, and ability to reach diverse audiences in different geographic locations. The objective of this essay is to reflect on the challenges facing online higher education in the 21st century. It is imminent that online higher education faces a number of challenges, which also represent opportunities to transform the way it is taught and learned, as well as to expand access to quality education around the world.

Keywords: Challenges, Higher education, Virtual education, Technology.



I. INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que se accede a la información. Ahora, es posible encontrar todo lo que se necesita con solo unos pocos clicks, desde noticias y entretenimiento hasta productos y servicios. Estas nuevas posibilidades permiten tener más control sobre la vida, es posible elegir cómo entablar una comunicación, aprender, trabajar y tener entretenimiento. Las TIC conectan a un mundo virtual en constante expansión, un mundo donde se puede interactuar con personas de todo el mundo, compartir ideas y experiencias, y acceder a una gran cantidad de recursos. Las TIC han transformado la forma de vivir. Brindan más opciones, más libertad y más oportunidades (Vélez, 2020).

La transformación digital está revolucionando las organizaciones. Plataformas digitales, internet, tecnologías de la información, genética, nanotecnología, robótica e inteligencia artificial transforman todos los aspectos del mundo a un ritmo exponencial. Sin embargo, la velocidad de cambio de la tecnología contrasta con la velocidad de cambio de los individuos, las organizaciones y la sociedad en general, que suele ser lineal. Esta diferencia de ritmo puede generar desafíos para la adaptación a la nueva realidad digital (De Arteché et al., 2020). Esta transformación no ha sido la excepción en la educación, la adopción y adaptación de las TIC en las instituciones universitarias es una necesidad imperiosa en la actualidad. Las TIC junto con las tecnologías audiovisuales (TAC) y las tecnologías de la educación y la pedagogía (TEP), son herramientas cruciales para dar a conocer las experiencias diarias de las personas, especialmente en el contexto académico. Las TIC, TAP y TEP tienen el propósito de fomentar acciones que transformen entornos marcados por la desigualdad y el atraso. Facilitan la implementación de estrategias educativas innovadoras, esenciales para sensibilizar a los jóvenes, sus familias y comunidades. A través de la valorización del uso de la tecnología, se contribuye a formar jóvenes más conscientes de la realidad y capacitados para utilizar la tecnología de manera efectiva para difundir y aumentar la visibilidad de dicha realidad (Latorre et al., 2019).

Los cambios que se producen en el entorno competitivo de las organizaciones y de la sociedad debido a la incursión de las tecnologías de la información y la

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

comunicación en diversos ámbitos de la sociedad, la globalización económica, internacionalización de mercados, el progreso de la ciencia y la tecnología, han creado nuevos desafíos para la educación de las personas (Yong et al., 2017). El auge de la era digital, ha llevado a reconsiderar y cambiar paradigmas educativos, integrar nuevas herramientas tecnológicas en los procesos de aprendizaje, como el metaverso y las redes sociales. Los profesores han tenido que desarrollar nuevas estrategias para enseñar y evaluar, los estudiantes aprenden de manera diferente, en el proceso de enseñanza existen barreras generacionales que obligan a los docentes a mantenerse constantemente motivados para reaprender. El desafío radica, en que tanto educadores como estudiantes, adopten una actitud de cambio y la creencia de que es posible desarrollar habilidades digitales que fortalezcan y promuevan la autonomía, la convivencia y el pensamiento crítico-reflexivo, impactando positivamente en los proyectos de vida de ambos actores (Rosero y Arroyave, 2023). Aunado a esto, sucesos de gran trascendencia, tales como la pandemia de COVID-19, marcaron un antes y un después en todos los ámbitos; por ejemplo, las dificultades económicas provocadas por la pandemia han reavivado el debate sobre cómo se produce el aprendizaje. El impacto de la pandemia ha impulsado la integración masiva de tecnologías digitales en la educación superior, dando lugar a un nuevo ecosistema de aprendizaje virtual que presenta retos para docentes, estudiantes y la gestión universitaria (Korol y Vorotnitsky, 2022). Esto presenta una gran oportunidad para la innovación pedagógica, la cual puede mejorar la calidad y la equidad en el proceso educativo (Barrientos et al., 2022). Al respecto, Gaete (2021), menciona que la pandemia de COVID-19 ha abierto la puerta a una transformación profunda de la educación superior. Es importante aprovechar esta oportunidad para rediseñar la educación y adaptarla a las necesidades del siglo XXI. Sin embargo, es importante destacar que la adaptación a las nuevas necesidades no significa renunciar a los objetivos y exigencias de la educación. Por el contrario, se trata de encontrar nuevas formas de alcanzarlos en un contexto cambiante. La educación, tiene el deber de moldear a las personas para que puedan afrontar los desafíos de una sociedad globalizada, dinámica y compleja, debe preparar a las personas para ser ciudadanos activos y responsables en un mundo en constante cambio, deben ser

capaces de trabajar juntos para construir una sociedad más justa y equitativa para todos (Zambrano-Alcívar et al., 2020). La transformación digital de la educación exige una redefinición de los objetivos, la resignificación de los aprendizajes, la renovación de los contenidos y la adopción de nuevas tecnologías. En este proceso, las innovaciones pedagógicas son esenciales, mientras que las tecnologías de la información proveen la infraestructura para las nuevas prácticas educativas (Korol y Vorotnitsky, 2022). Los sistemas educativos y de gestión deben ser flexibles y receptivos a los cambios para poder preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro. Esto implica, entre otras cosas, incorporar nuevas tecnologías, metodologías y enfoques pedagógicos en la enseñanza (De Arteche et al., 2020).

La educación superior en línea ha emergido como un componente fundamental en la esfera educativa del siglo XXI, desafiando y transformando los paradigmas tradicionales de enseñanza y aprendizaje. En un mundo cada vez más interconectado y tecnológicamente avanzado, esta modalidad educativa ha ganado terreno debido a su accesibilidad, flexibilidad y capacidad para llegar a un público diverso en diferentes ubicaciones geográficas. Los vertiginosos cambios tecnológicos y las nuevas formas de comunicación que utilizan los jóvenes de hoy en día exigen a las instituciones educativas un replanteamiento constante de sus planes y programas. Las instituciones educativas no pueden permanecer estáticas en un mundo que cambia a un ritmo acelerado. Deben ser flexibles y receptivas a las nuevas tendencias para poder seguir ofreciendo una educación de calidad a las nuevas generaciones (Briceño et al., 2020).

El objetivo de este ensayo fue reflexionar acerca de los desafíos que atraviesa la educación superior en línea en el siglo XXI, haciendo mención de aquellos retos más importantes a los que se enfrenta.

II. DESARROLLO

La tecnología ha transformado el panorama educativo, permitiendo que la educación esté disponible para una gama más amplia de estudiantes. Como resultado, la educación en línea se ha convertido en un rival formidable para las instituciones de educación superior tradicionales (Abad-Segura et al., 2020). La educación superior

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

apunta a objetivos importantes en términos de cobertura, calidad, integración de las tecnologías de la información y la comunicación, modernización de los métodos de aprendizaje y currículo, lo que requiere el análisis de los proyectos que se implementan, como vínculo entre la educación y las grandes áreas de la ciencia y la tecnología; estamos hablando de usar transversalidad. Ante estos desafíos, surge la idea de la educación virtual como una forma práctica, flexible y eficaz con capacidad de ocupar un lugar importante en la educación social. Básicamente, esta modalidad de la educación utiliza métodos, técnicas, materiales y herramientas para mejorar la educación. La eficacia y flexibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje se da porque no pretende transferir a los estudiantes los conocimientos ya adquiridos; en cambio, proporciona métodos y estrategias para el desarrollo de habilidades y permitir que el proceso de aprendizaje continúe, proporcionando actividades individualizadas de desarrollo de conocimientos según sea necesario (Mera-Mosquera y Mercado-Bautista, 2019).

La educación virtual permite desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, se puede realizar desde cualquier lugar sin tener que encontrarse cara a cara. Esto permite al estudiante efectuar la labor educativa desde cualquier lugar, eliminando las barreras del espacio físico, adquirir habilidades y conocimientos a su propio ritmo y sin limitaciones de horario, es un sistema abierto impulsado por el usuario en el que el intercambio de ideas y conocimientos se realiza a través de diversos espacios bajo la guía y apoyo de un facilitador que será el docente que guiará las actividades educativas. De acuerdo con lo anterior, se puede decir que la educación virtual permite que se produzcan procesos significativos de aprendizaje a través de la introducción de la tecnología como herramienta educativa que potencia la calidad del aprendizaje del estudiante (Mota y Muñoz, 2020).

La enseñanza online ha tenido un desarrollo vertiginoso en el último tiempo. Este fenómeno se ha visto impulsado por diversos factores, entre ellos: el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha facilitado la creación de plataformas educativas en línea y la implementación de herramientas digitales para el aprendizaje a distancia; la educación a distancia ofrece mayor flexibilidad y accesibilidad a los

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

estudiantes, ya que no requiere que se desplacen a un centro educativo físico (Briceño et al., 2020).

Desde la perspectiva de la gestión de la educación en línea y considerando el aumento en la oferta de programas de educación superior en modalidad virtual, el reto para las universidades que ofrecen programas de formación en e-learning es enfocarse en desarrollar habilidades y competencias administrativas. Esto implica capacitar a los participantes para liderar y gestionar procesos, programas y organizaciones educativas con una visión estratégica. Además, es crucial ir más allá de una formación meramente empírica para aquellos que lideran proyectos de educación virtual en instituciones educativas y en empresas. Un administrador de educación en línea debe ser capaz de supervisar estos elementos, entre otros, para lograr una integración efectiva de los componentes que intervienen en la educación virtual.

Desde la perspectiva de la relación entre educación y tecnología, el desafío consiste en comprender completamente los beneficios y limitaciones de la educación en línea, así como entender el significado de lo virtual en los procesos de aprendizaje y educación. Esto permite discernir las diferencias generadas por el cambio de medios para alcanzar los resultados y objetivos establecidos en los procesos de formación de individuos (Yong et al., 2017).

A pesar del avance tecnológico, el desarrollo de la educación requiere ir más allá del equipamiento. Es fundamental invertir en la capacitación docente para el uso efectivo de las TIC. Esto permitirá implementar nuevas herramientas que fortalezcan la formación de estudiantes activos, responsables de su aprendizaje tanto dentro como fuera del aula, en entornos virtuales. Preparar a los estudiantes para la era de la tecnología y el conocimiento exige una educación integral que combine las ventajas de las TIC con la experiencia y el acompañamiento de docentes capacitados (Sánchez-Olavarría y Carrasco, 2021). El dominio de las habilidades TIC por parte del cuerpo docente es fundamental para optimizar el entorno de aprendizaje y construir un marco pedagógico efectivo (Ahmad et al., 2023). Tanto docentes como estudiantes coinciden en que la falta de contacto visual en las clases virtuales afecta negativamente la comunicación y facilita la distracción de aquellos que no están presentes físicamente. En el contexto de las

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

clases virtuales, la ausencia de contacto visual puede generar una sensación de desvinculación y apatía en los estudiantes. Para el docente, la implementación de clases en línea implica una necesaria adaptación del vínculo profesor-estudiante a las nuevas condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las características del entorno virtual exigen replantear las estrategias de interacción y comunicación. El éxito de la enseñanza en línea depende en gran medida de la capacidad del docente para construir relaciones sólidas y significativas con sus estudiantes, a pesar de la distancia física. Esto implica desarrollar habilidades de comunicación efectiva, empatía y flexibilidad para adaptarse a las necesidades e intereses de cada estudiante (Morán et al., 2021). Los profesores deben ser dinámicos, apasionados, cooperativos y motivadores en sus métodos de enseñanza (Khahro y Javed, 2022).

En la era de la información, la capacidad de transformar datos en conocimiento se ha vuelto una habilidad fundamental. No solo basta con acceder a la información, sino que es necesaria la capacidad de interpretación, análisis y conversión en conocimiento útil. Por ejemplo, las aplicaciones de la inteligencia artificial tienen un enorme potencial para el desarrollo social y están transformando la industria del software (González y Martínez, 2020). Aunque la inteligencia artificial presenta grandes ventajas, también trae consigo una serie de riesgos éticos y sociales que no deben ser pasados por alto. Aún hay mucho por hacer para asegurar que el desarrollo futuro de la inteligencia artificial esté en armonía con valores humanos esenciales como la justicia, la dignidad y los derechos individuales. Los principios éticos deben ser la guía principal en la investigación, desarrollo y aplicación de la IA, buscando siempre el beneficio de toda la humanidad (Loján y Cárdenas 2024). Es necesario desarrollar habilidades y capacidades para utilizar de forma eficiente las herramientas de búsqueda, producción y difusión de información. Dominar estas herramientas permite no solo consumir información, sino también producirla y compartirla con otros. Las plataformas digitales ofrecen una amplia gama de posibilidades para la comunicación y colaboración en la construcción colectiva de conocimiento. Por lo tanto, la transformación de la información en conocimiento es un proceso esencial para la formación de ciudadanos críticos y activos en la sociedad digital. El desarrollo de habilidades para la búsqueda, producción y difusión de información, así

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

como para la comunicación y el trabajo colaborativo en entornos digitales, son claves para un desenvolvimiento con éxito en el mundo actual (Arias et al., 2014). Sin embargo, es imprescindible destacar la relevancia de la integridad académica, ya que es un pilar esencial del sistema educativo, necesario para mantener la calidad, equidad y progreso del conocimiento. Combatir el plagio no solo protege estos valores, sino que también prepara a los estudiantes para ser profesionales éticos y responsables en su futuro. Como mencionan (Carrasco et al., 2015), en la sociedad actual, las competencias digitales se han convertido en un factor clave para la inclusión, la riqueza y el bienestar. En un mundo cada vez más digital, la brecha digital se convierte en una barrera para el desarrollo individual y colectivo. Es por ello que la adquisición de competencias digitales se torna fundamental para la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

Según Umaña-Mata (2020), para determinar las áreas en las que se requiere ampliar la oferta de formación profesional, es fundamental realizar un análisis exhaustivo de las demandas sociales del contexto actual. Los programas deben ser flexibles, adaptables a las necesidades del contexto social y a los avances tecnológicos. Las universidades deben crear políticas que favorezcan el acceso a la educación a distancia para toda la población estudiantil. Esto requiere de una infraestructura tecnológica y física adecuada para los estudiantes. Es necesario el apoyo de los gobiernos para mejorar la conectividad y el acceso a recursos, ya que estos temas no dependen solo de las instituciones educativas. Las alianzas entre las instituciones educativas, el gobierno y el sector privado son fundamentales para el rescate social y económico.

Sin duda, otro gran desafío dentro de la educación superior en línea es contar con un modelo educativo, ya que es la base sobre la que se construye la formación en una institución de educación superior. Es la columna vertebral que da coherencia a todos los elementos del proceso educativo, es fundamental para determinar el tipo de formación que ofrece. Es como un mapa que guía el proceso educativo, incluyendo la pedagogía, la didáctica, el currículo y la evaluación. A través de su modelo educativo, la institución define qué tipo de persona y de sociedad quiere formar. En definitiva, el modelo educativo es una herramienta fundamental para que las instituciones de educación superior puedan cumplir con su misión de formar personas íntegras y comprometidas con la sociedad

(Estrada-Perea y Pinto-Blanco, 2021). Según Hidalgo (2021), el modelo educativo plasma la esencia distintiva de la institución, diferenciándola de las demás. Aunque puede compartir paradigmas y concepciones educativas comunes, la integración de estos elementos con su tradición, cultura institucional, objetivos, formas de pensar, clima y prácticas propias da como resultado una visión educativa única y diversa. Las instituciones con un modelo educativo a distancia tienen la ventaja de poder ampliar su oferta académica a nivel nacional, regional e internacional. La educación a distancia permite ofrecer programas interculturales, con la participación de docentes invitados y estudiantes de diferentes países, sin necesidad de que estos se desplacen de su país de residencia. Esto enriquece la experiencia educativa a través del intercambio de experiencias y conocimientos. La educación virtual facilita la movilidad virtual tanto para el equipo docente como para la población estudiantil. Esta modalidad ofrece menores costos y una serie de beneficios para los participantes y las instituciones a las que pertenecen.

III. CONCLUSIONES

La educación superior en línea tiene el potencial de democratizar el acceso a la educación, pero aún enfrenta desafíos para garantizar la equidad. La brecha digital, la falta de infraestructura y las habilidades digitales limitadas pueden excluir a ciertos grupos. Sin duda alguna, asegurar que la educación superior en línea sea accesible para todos, independientemente de su ubicación geográfica, situación socioeconómica o capacidades tecnológicas, es un desafío importante.

Las instituciones de educación superior deben adaptarse a las nuevas necesidades y demandas de los estudiantes del siglo XXI. La educación superior en línea requiere un enfoque innovador y flexible en el diseño curricular y en la entrega de los contenidos educativos. Esto implica la incorporación de nuevas tecnologías, metodologías de enseñanza y modelos educativos que se adapten a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del mercado laboral. También implica ofrecer una mayor flexibilidad en cuanto a horarios, formatos de aprendizaje y modalidades de evaluación.

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

La educación en línea puede ser menos interactiva que la presencial. Uno de los desafíos es fomentar la interacción entre estudiantes y con los docentes, así como promover la participación activa en los entornos virtuales de aprendizaje. Esto puede requerir el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas y el diseño de actividades interactivas y colaborativas.

Tanto estudiantes como profesores necesitan desarrollar competencias digitales para desenvolverse efectivamente en el entorno virtual. Esto incluye habilidades para el uso de herramientas tecnológicas, la gestión del tiempo y la comunicación en línea. Implica un gran desafío de adaptarse constantemente a los avances tecnológicos.

Es crucial asegurar la calidad y el rigor académico de la educación superior en línea. Esto implica desarrollar métodos de evaluación y seguimiento eficientes, invertir en la formación del profesorado y establecer estándares claros de calidad, así como de accesibilidad y usabilidad de las plataformas y materiales educativos en línea. Sin duda alguna es fundamental que exista un modelo educativo que regule la educación virtual a nivel superior.

Es inminente que la educación superior en línea enfrenta una serie de retos significativos en el siglo XXI, desde garantizar la calidad educativa y la equivalencia académica hasta fomentar la participación estudiantil y abordar las disparidades digitales. Sin embargo, es necesario abordar los desafíos mencionados y trabajar de manera conjunta para construir un sistema educativo más sólido, flexible y adaptado a las necesidades de la sociedad actual, con un enfoque estratégico, una planificación cuidadosa y una inversión adecuada en recursos tecnológicos y profesionales, estas dificultades pueden ser superadas, y la educación en línea puede continuar desempeñando un papel vital en la democratización del acceso a la educación superior en todo el mundo. Los retos son diversos y complejos, pero también ofrecen oportunidades para transformar la manera en que se enseña y se aprende, así como para ampliar el acceso a la educación de calidad en todo el mundo. La preparación para los desafíos de la educación superior en línea requiere un enfoque multifacético que involucra tanto a las instituciones educativas como a los individuos. Con la infraestructura

adecuada, la formación continua y el apoyo necesario, es posible superar estos desafíos y aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la educación en línea.

Referencias

- Abad-Segura, E.; González-Zamar, M.; Luque de la Rosa, A.; Gallardo-Pérez, J. (2020). Gestión de la economía digital en la educación superior: tendencias y perspectivas futuras. *Campus Virtuales*, 9(1), 57-68. www.revistacampusvirtuales.es
- Ahmad, S.; Mohd, A. S.; Alwan, A.A.; Gulzar, Y.; Khan, W.Z. y Reegu, F.A. (2023). Retos de aceptación y adopción de eLearning en la educación superior. *Sostenibilidad*, 15, 6190. <https://doi.org/10.3390/su15076190>
- Arias, M., Torres, T. y Yáñez, J.C. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y comunicación social*, 19, 355-366. DOI: 10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963
- Barrientos, N., Yáñez, V., Pennanen-Arias, C., y Aparicio, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociales*, 28 (4), 496-511.
- Briceño T. M., Correa C. S., Valdés M. M., y Hadweh B. M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 26(2), 286–298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Carrasco M.E.E, Sánchez C. y Carro A. (2015). Las competencias digitales en estudiantes de posgrado en educación. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 10-18. DOI: 10.22507/rli.v12n2a1
- De Arteché, M., Welsh, S. V., Santucci, M., y Carrillo, E. (2020). Telemedicina en latinoamerica: caso Argentina, Bolivia y Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(91), 955-975. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33176>

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

- Estrada-Perea, B. M. y Pinto-Blanco, A. M. (2021). Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible. *Entramado*, 17(1), 168-184 <https://doi.org/10.18041/19003803/entramado.1.6131>
- Gaete Q. R. (2021). Influencia supranacional de la UNESCO en la educación superior latinoamericana en el nuevo milenio. *Revista española de educación comparada*, 37, 63-88 <https://doi.org/10.5944/reec.37.2021.27884>
- González, M., y Martínez, D. (2020). Dilemas éticos en el escenario de la inteligencia artificial. *Economía y Sociedad*, 25(57), 93-109. <https://dx.doi.org/10.15359/eys.25-57.5>
- Hidalgo L. E. (2021). Los modelos educativos en la educación virtual universitaria. EDUCARE ET COMUNICARE *Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 4-13. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.450>
- Khahro, S.H. y Javed, Y. (2022). Key Challenges in 21st Century Learning: A Way Forward towards Sustainable Higher Educational Institutions. *Sustainability*, 14, 16080. <https://doi.org/10.3390/su142316080>
- Korol, A.D., y Vorotnitsky, Yu.I. (2022). Digital Transformation of Education and Challenges of the 21st Century, 31 (6), 48-61, <https://doi:10.31992/0869-3617-2022-31-6-48-61>
- Latorre, E. L., Castro, K. P., y Potes, I. D. (2019). Las tic, las tac y las tep: innovación educativa en la era conceptual. Universidad Sergio Arboleda.
- Loján, H. P., y Cárdenas, O. E. (2024). Regulación del Manejo de la Inteligencia Artificial, Consecuencias y Daños a la Sociedad por su Mal Uso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 1966-1978. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9596
- Mera-Mosquera, A. R., y Mercado-Bautista, J. D. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio De Las Ciencias*, 5(1), 357–376. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i1.1049>
- Morán, F. E., Morán, F. L., Morán, F. J., y Sánchez, J. A. (2021). Tecnologías digitales en las clases sincrónicas de la modalidad en línea en la Educación Superior. *Revista*

Reflexión de los desafíos de la educación superior en línea en el siglo XXI

Valenzuela-Lozoya¹, Sapién Aguilar², Rodríguez-Salgado³

de Ciencias Sociales, 27(3), 317-333.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28068740020/html/>

Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216–1225. <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>

Rosero, C. A., y Arroyave, D. I. (2023). Nuevas formas de aprendizaje en la era digital, retos y desafíos para estudiantes y maestros. *Ciencia Y Educación*, 4(6), 16 - 31. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8192125>

Sánchez-Olavarría, C., y Carrasco M. E. E. (2021). Competencias digitales en educación superior. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21 (1). <https://doi.org/10.30827/eticanet.v21i1.16944>

Umaña-Mata, A. C. (2020). Educación Superior en tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(Suppl.1), 36-49. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3199>

Vélez, R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (59), 1-3. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>

Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>

Zambrano-Alcívar, R. A.; Ávila-Carvajal, R. A. y Cedeño-Aguayo, J.M. (2020). Modelo pedagógico virtual sustentado en el aprendizaje dialógico interactivo. Una implementación necesaria. *Polo del conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(5), 188-211. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i5.1411>