

Excelencia Administrativa Online

Revista de la Facultad de Contaduría y Administración
de la Universidad Autónoma de Chihuahua



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA



FACULTAD DE
CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN

NÚMERO **2**

AÑO 1
Mayo-agosto 2022

COMITÉ EDITORIAL

Equipo Editorial

M.F. Luis Raúl Sánchez Acosta
Presidente

Dra. Sonia Esther González Moreno
Editora General

M.F. Mabel Sánchez Holguín
Editora de Producción

Dr. Luis Ever Caro Lazos
Editor Científico

Dra. Carmen Romelia Flores Morales
Editora Gráfica

Consejo Editorial

Dra. Lilia Rosa Ávila Méendez

Dr. José Luis Bordas Beltrán

Dr. Mario Carrera Ramos

Dra. Irma Leticia Chávez Márquez

Dr. Eduardo Domínguez Arrieta

Dra. María del Carmen Gutiérrez Diez

Dra. Gloria Lizeth Ochoa Adame

Dra. Ana Isabel Ordoñez Parada

Dr. Jesús Manuel Palma Ruiz

Dra. Laura Cristina Piñón Howlet

Dra. Graciela del Carmen Sandoval Luján

Dra. Alma Lilia Sapién Aguilar

Dr. Aldo Josafat Torres García

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Excelencia Administrativa Online

"Investigación y Docencia con Sentido Social"

CONSEJO DE ARBITRAJE

Consejo Local

Dra. Luz Elena Guzmán Ibarra

Dr. José Eduardo Domínguez Arrieta

Dra. Graciela Sandoval Luján

Dra. Marisol Palafox Bolívar

Dr. Efraín Torralba Chávez

Dra. Myrna Isela García Bencomo

Consejo Nacional

Dr. René López Auyón (Escuela Normal Capulhuac de México)

Dr. Arturo Tavizón Salazar (Universidad Autónoma de Nuevo León)

Dra. Silvia Leticia Zueck González (Universidad Nacional Autónoma de México)

Dra. Rosa María Nava Rogel (Universidad Autónoma del Estado de México)

Dra. Yolanda Carbajal Suárez (Universidad Autónoma del Estado de México)

Consejo Internacional

Dr. Ismael Barros Contreras (Universidad Austral de Chile)

Dra. Remedios Hernández Linares (Universidad de Extremadura)

Dr. Manuel Morales Serazzi (Universidad Austral de Chile)

Dra. Marta Pérez Pérez (Universidad de Cantabria)

Dr. José Manuel Saiz Álvarez (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil)

Dra. Rocío Samino García (Universidad Rey Juan Carlos)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Excelencia Administrativa Online

"Investigación y Docencia con Sentido Social"

ÍNDICE

El emprendimiento digital: ¿una oportunidad o un reto? <i>Yolanda Rosales Manjarrez, Xóchitl Bustillos Varela y Leonardo Ramos Ruelas</i>	1-17
Implicaciones por el uso de WhatsApp como herramienta de trabajo en la empresa de Sistemas de Comunicación y Seguridad <i>César Pacheco Sáenz</i>	18-40
Eficiencia de la estrategia Box Spread implementada con opciones financieras tipo europeas en el índice bursátil S&P 500 <i>Ana Lucía Pérez Monzón, Sergio Ignacio Villalba Villalba y Mario Aceves Mejía</i>	41-62
Herramientas de gestión para administrar proyectos en la industria de construcción de Chihuahua, México <i>Roberto Velázquez Pérez, Luis Antonio Molina Corral y César Báez Terrazas</i>	63-86
El Banco de México: una institución autónoma que combate a la inflación <i>Argenis Iván Mejía-Chavarría, Francisco Javier Mejía Chavarría y Alejandra Torres Aguilar</i>	88-109
Revistas científicas indexadas sobre temas administrativos que son incluyentes para personas con discapacidad visual y auditiva. <i>Rubén Roberto Martínez Burrola, Juan Alejandro Córdova González, y Claudia Guadalupe Pérez Sosa</i>	110-124

Revistas científicas indexadas sobre temas administrativos que son incluyentes para personas con discapacidad visual y auditiva.

Fecha de recepción: Febrero 2022

Fecha de aceptación: Abril 2022

Rubén Roberto Martínez Burrola¹, Juan Alejandro Córdova González², Claudia Guadalupe Pérez Sosa³

1. Maestro en Mercadotecnia, docente en la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua. Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih, México. CP 31125, (52) 614 442 0000 extensión 6623
2. Maestro en Administración de Recursos Humanos, docente en la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua. Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih, México. CP 31125, (52) 614 442 0000 extensión 6623
3. Maestra en Mercadotecnia, docente en la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua. Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih, México. CP 31125, (52) 614 442 0000 extensión 6623

Correspondencia: Rubén Roberto Martínez Burrola

Dirección: Circuito Universitario #1, Nuevo Campus Universitario, Chihuahua, Chih, México. CP 31125

Teléfono: (52) 614 442 0000 extensión 6623

Correo: romartinez@uach.mx

RESUMEN

La investigación científica debe ser accesible para todas las personas sin importar su condición o si tiene algún impedimento físico por tal motivo se realiza este ensayo en el que se analiza si las revistas científicas indizadas enfocadas en temas principalmente administrativos están dotadas de las herramientas que permitan que personas con algunadiscapacidad visual o auditiva puedan consultarlas. Lo anterior es el objetivo principal del presente ensayo en el que se determina cuales con las condiciones que hacen que una revista científica sea incluyente.

Esta es una investigación cualitativa, documental de síntesis bibliográfica en la cual se investigaron los conceptos relacionados con la discapacidad visual y auditiva y se revisaron las diferentes revistas científicas digitales de temas administrativos, teniendo como resultado que no existen tales que aborden este tema ni incluyan herramientas de apoyo para el acceso de las personas con las discapacidades mencionadas.

Se logra hacer las siguientes recomendaciones para determinar si una revista científica indizada es incluyente para personas con discapacidad visual y estas son: utilizar herramientas como escala de grises, colores inversos, aumento del tamaño de fuente, aumento del tamaño del cursor negro o blanco y lectura de texto o información de la imagen con voz asistente.

Mientras que para las personas con discapacidad auditiva se recomienda: utilizar en caso de videos, intérprete de lenguaje de señas y/o subtítulos, este último recurso es posible encontrarlo en algunos videos de la plataforma YouTube.

Palabras Clave: Revista científica, indizada, discapacidad visual y auditiva, inclusión.

ABSTRACT

Scientific research must be accessible to all people regardless of their condition or if they have any physical disability; for this, the objective of this article was to analyze whether the indexed scientific journals focused on administrative issues are equipped with the tools that allow people with visual or hearing disabilities to consult them. In other words, to analyze if such journals are inclusive for that population. This is a qualitative research, a bibliographical synthesis documentary in which the concepts related to visual and hearing disability were investigated and the different digital scientific journals on administrative issues were reviewed, with the result that there are no such that address this topic or include tools of support for the access of people with the mentioned disabilities. The following recommendations are made to determine if an indexed scientific journal is inclusive for people with visual disabilities and they are: use tools such as gray scale, inverse colors, increase in font size, increase in the size of the black or white cursor and reading text or image information with voice assistant. While for people with hearing disabilities it is recommended: to use in the case of videos, a sign language interpreter and/or subtitles, this last resource can be found in some videos on the YouTube platform.

Keywords: Scientific journal, indexed, Visual and hearing disability, Inclusion.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación es analizar si las revistas científicas indizadas sobre temas administrativos cuentan con las características necesarias para que las personas con alguna discapacidad visual o auditiva puedan tener acceso a la información de la misma, mediante el uso de las TICs.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022) define a las personas con discapacidad como *“aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás”*.

La inclusión conlleva la identificación y disminución de las barreras para los procesos de aprendizaje y participación, de esta manera se maximizan los recursos que apoyen ambos procesos, abriendo panoramas y oportunidades desde un contexto de igualdad para todas las personas (Armenta, 2008).

La discapacidad visual se considera en dos vertientes, la ceguera y la debilidad visual. La ceguera se define como la ausencia total de la visión o la imposibilidad de saber de dónde viene la luz o simplemente no poder percibirla. En cambio cuando una persona solo ve sombras o bultos sin la posibilidad de que su problema de visión sea corregido por lentes se le define como debilidad visual (IPACIDEVI, 2022).

La discapacidad auditiva o pérdida de audición es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) como la incapacidad de oír normalmente, medido en decibeles con 20 dB o más y puede ser leve, moderada, grave o profunda. Particularmente la sordera es la pérdida total o profunda de la audición.

Pereda, De Prada y Actis (2012) comentan que una de las mejores maneras de medir el desarrollo de una sociedad es la capacidad para que las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo independientemente de su condición y así logren una vida digna y exitosa.

MARCO CONCEPTUAL

Producción científica

La producción científica debe estar al alcance de todas las personas de manera que puedan consultarla para fines principalmente académicos y de investigación, por tal motivo se pretende saber si está al alcance de las personas con discapacidad visual o auditiva por medio de recursos de apoyo dispuestos en las revistas científicas. La producción científica es definida por Piedra y Martínez (2007) como el compendio físico del conocimiento que fue realizado por el investigador, no sólo como un conjunto de documentos almacenados, también se menciona que la producción científica abarca actividades de tipo científico y académico.

Discapacidad visual

De manera empírica o por repetición, es posible definir la discapacidad como la deficiencia de algún aspecto del ser humano que puede estar considerado dentro de los parámetros normales, en este caso se ha clasificado a la discapacidad visual en 5 niveles después de la visión normal progresivamente hacia la ceguera o ausencia de función visual, los niveles son:

- Visión parcial
- Visión defectuosa
- Debilidad visual
- Visión subnormal
- Baja visión

A partir del 2009 el último nivel fue removido y reclasificado en dos: discapacidad visual moderada que tiene un índice de agudeza visual de $<6/18$ y mayor a $6/60$; y discapacidad visual severa $<6/60$ y $>30/60$. Estas mediciones son en metros (Suárez, 2011).

Discapacidad visual y tecnologías interactivas incluyentes

Es importante entender que los procesos de inclusión de las personas con alguna discapacidad es en esencia el resultado de respetar la libertad y dignidad de todos los seres humanos, por tal motivo se busca en este trabajo de investigación encontrar alternativas que posibiliten dicha integración. Esparza, Margain, Álvarez, y Benítez (2018) proponen un sistema interactivo para personas con discapacidad visual y comentan que el desarrollo de las tecnologías interactivas debe realizarse considerando las características específicas de los usuarios a quienes va dirigida, si bien esta primera fase se dirigió particularmente a personas ciegas, en un futuro pueden mejorar la interfaz gráfica para que sea también amigable a personas con otro grado de discapacidad visual. Se menciona que a través de estos desarrollos es posible brindar oportunidades a los usuarios de los mismos.

Discapacidad auditiva

Martínez (2015) aporta a lo ya descrito en esta investigación que la discapacidad se entiende como una serie de limitaciones de la actividad y restricciones de la participación. Propone que una persona con discapacidad auditiva, a pesar de ser descrita como la persona que por sus condiciones físicas no puede escuchar con normalidad por una anomalía en su órgano auditivo, en realidad es víctima de un entorno excluyente lo que en última instancia limita su participación social o de cualquier índole.

Revista Indexada

Indexar se refiere a incluir en un índice y entendemos por índice al listado de objetos que “indican” o conducen hacia una ubicación. Los índices facilitan encontrar la información que es pertinente para cierto segmento. Para determinar si una revista tiene alto nivel de calidad y puede ingresar a un índice, debe cumplir con estas características como menciona Saray Córdoba (2005):

- a) Calidad de contenido de la investigación.
- b) Características técnicas o formales.
- c) Uso por parte de la comunidad científica (Factor de impacto).

MARCO TEÓRICO

En la actualidad las sociedades luchan por ser más justas, solidarias y democráticas, es por eso que los sistemas educativos anhelan una educación incluyente, donde se minimicen los niveles de exclusión y desigualdad, dotando de oportunidades a los individuos más vulnerables y creando mejores condiciones de aprendizaje.

La educación inclusiva se caracteriza de tres elementos que se describen como una educación de *calidad con igualdad de oportunidades*, debido a que no basta con garantizar la educación para todos, más bien se pretende, minimizar los factores que obstaculizan el acceso, la participación y el aprendizaje de los individuos (Echeita y Duk, 2008).

La diversidad social aunada con la calidad de vida confronta a los individuos con discapacidad visual y auditiva no solo a la interacción con otros seres humanos, sino, también a la interacción interdependiente con el entorno social. En la actualidad los individuos con discapacidad visual o auditiva ya no se relacionan exclusivamente entre ellos, sino también con los individuos del entorno en el que viven. La inclusión real de las personas con discapacidad visual y auditiva vendrá con la disposición de instrumentos adecuados que les permitan desempeñarse como individuos libres, con la posibilidad de tomar sus propias decisiones, así como una apertura social en general. (Bío-bío et al., 2007).

La inclusión es un proceso dinámico que va avanzando de acuerdo a las necesidades de la sociedad. En la actualidad es importante para toda nación tener acceso a los recursos digitales, esto desde una perspectiva global, en la que todos los individuos tienen derecho a ser incluidos. Una inclusión digital capacita a la sociedad para tener acceso a la información, servicios digitales, alfabetización digital y acceso a la formación. (Lázaro et al., 2015).

La demanda al acceso de información digital cada vez es más fuerte, ya que se puede beneficiar muchas personas.

Las técnicas implementadas actualmente y que están disponibles, brinda una respuesta positiva a la demanda.

Los cambios que se están generando en el área comercial y en las revistas científicas, se derivan del acceso a la información con la que cuentan los medios digitales.

El uso y acceso a la información digital se utiliza en diferentes disciplinas.

También es de gran interés para las personas con discapacidad visual y auditiva, contar con nuevas posibilidades de acceso a la información digital, tomando en cuenta cada contexto de uso y requisitos al tipo de discapacidad, las ayudas técnicas usadas para complementarlas en base a las necesidades detectada, como texto y audio complementarios y alternativo.

La edición de artículos científicos se encuentra más avanzada que otros sectores editoriales.

Esta flexibilidad o disposición de los autores, permiten que la edición digital de artículos científicos presente un interés entre sus editores y personas con discapacidad, que buscan información en los documentos digitales.

Desde la perspectiva comercial se utilizan varios canales de publicaciones digitales, las cuales hacen más accesible elegir el formato de interés. Las personas con discapacidad visual y auditiva tienen la oportunidad de interactuar con información digital usando ayudas técnicas en su computadora personal.

Una desventaja de estas técnicas de ayuda, es que no se entiendan y como resultado se abandone o no las aproveche en su totalidad para la lectura digital.

Algunas de las ayudas técnicas que pueden utilizar las personas con discapacidad para la lectura digital son:

Personas con ceguera.- Visión hablada de todo el texto.

Personas con problemas de visión.- técnicas que permitan cambiar el estilo de tipografía, color, fondo, contraste, aumentó de texto, gráficos.

Personas con sordera.- Las técnicas, uso extensivo de material con gráficos y video, efectos de sonido, lenguaje de signos.

La Declaración de la Organización de las Naciones Unidas y otros. Tim Berners-Lee, creador de la World Wide Web, declara que «El poder de la Web está en su universalidad. Un acceso para todo el mundo, independientemente de su discapacidad, es un aspecto esencial (Ribera-Turró, 2010).

Las barreras con las que se encuentran las personas ciegas en la Web, pueden ser:

- Imágenes sin texto
- Gráficos que no estén descritos de manera adecuada.
- Falta de autodescripción en los videos.
- Contenido con lectos que no se encuentran correctamente alineados.
- Marcos sin texto alternativo que describan correctamente el contenido.
- Herramientas de autores sin soporte de teclado que dificulten la lectura con en lapantalla.

Barreras a las que se enfrentan las personas con visión baja en la web, pueden ser:

- Falta de fuentes con tamaño absoluto para que la persona pueda hacer más grande o pequeña las letras del contenido
- Cuando el usuario pierde el contexto y se le dificulta la navegación por falta de elementos en la web.
- Que el usuario no cuente con un contraste adecuado en las imágenes.
- Cuando el texto se presenta como imagen y no contenga una línea de texto adecuada al contenido al momento de ampliarse.

Cuando las personas tienen una visión baja y severa, suelen utilizar pantallas con magnificadores y screen magnifiers para que los elementos de la pantalla puedan aumentar su tamaño como efecto de una lupa.

Personalizar la visualización para personas con visión baja o leve por medio de un sistema operativo que cuente con una combinación de colores con alto contraste. Herramientas como el puntero, tener la opción de cambiarlo, mejorar el acceso con fuentes y colores, utilizar un soporte de voz.

Las barreras con las que se encuentran las personas con ceguera al color en la web pueden ser:

- Utilizar el texto únicamente de un color para indicar el contenido de relevancia.
- Cuando el color del texto en primer plano, no contrasta con el color del fondo

Las personas con discapacidad auditiva son afectadas principalmente por la falta de subtítulos de forma adecuada y alineados al audio o que contienen audios sin señales visuales.

Las personas con sordera pueden encontrar barreras en la web como las siguientes:

- Los audios no cuentan con transcripciones con subtítulos.
- Páginas que únicamente contienen texto y no una imagen explícita.
- Contenido con palabras técnicas que dificulten su comprensión.
- Falta de herramientas como entrada de voz.

CRITERIOS METODOLÓGICOS

Esta investigación fue documental, ya que se realizó mediante una síntesis bibliográfica, de diversas fuentes tales como revistas científicas que se encuentran en compendios como Redalyc, Dialnet, Latindex, entre otras en las cuales se buscó información pertinente sobre la inclusión, la producción científica, las discapacidades visual y auditiva y; finalmente, sobre revistas que puedan ser consideradas como incluyentes.

Se comenzó por buscar entre las diferentes fuentes de información si existían revistas científicas indexadas publicadas de manera digital y que traten de temas de las ciencias económico administrativas, algunas que ofrezcan algún tipo de recurso que permita a las personas con discapacidad visual o auditiva, obtener la información pese a su discapacidad, posteriormente, se buscó información en las existentes bases de datos de revistas, información actual del tema, si se había realizado algún estudio al respecto o se hubiesen planteado criterios o herramientas para apoyar a estos grupos vulnerables, al no encontrar dicha información se buscaron los conceptos mundialmente avalados de estas discapacidades, la producción científica y finalmente se concluyó que tipo de herramientas pueden ser utilizadas en las revistas y por qué son importantes para redactar posibles trabajos de investigación futuros.

Por lo anteriormente descrito, esta investigación es cualitativa, ya que como según Tonon (2011) en estas investigaciones se obtienen los puntos clave y los elementos del tema a estudiar, lo que permite comprender el contexto del tema.

De tipo aplicada puesto que se abordó el tema para que puedan ser presentadas propuestas de solución posteriormente.

La delimitación son las revistas indizadas/indexadas de habla hispana con temas sobre temas económico-administrativos. (Este tema es también abordado desde la perspectiva de la educación)

El trabajo se realizó en la ciudad de Chihuahua en el mes de marzo del 2022.

Revistas científicas indexadas sobre temas administrativos que son incluyentes para personas con discapacidad visual y auditiva

Martínez Burrola, Córdoba González y Pérez Sosa

La variable de investigación fue que las revistas sean incluyentes para personas con discapacidad visual y auditiva.

Los indicadores son: el uso de escala de grises, color inverso, subrayado del enlace, aumentar la fuente, cursor negro y/o blanco más grande, título subrayado, información de la imagen y lenguaje de señas y/o subtítulos en caso de videos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las publicaciones científicas deben ser producciones públicas y al alcance de cualquier persona que desee hacer otros trabajos de investigación de toda índole, esto con la intención de generar diversas fuentes de conocimiento y permitir de este modo la generación de información veraz y heterogénea.

Todas las personas deben ser incluidas en dicha posibilidad de acceso a la información científica y si bien, el acceso a internet ha democratizado la posibilidad de llegar a todo público posible, no se deberá perder de vista a quienes tienen impedimentos naturales de sus condiciones específicas. Es en este sentido que las personas con cualquier tipo de discapacidad deberían ser tomadas en cuenta para otorgar una solución al acceso a la información.

La inclusión permite que sea preservada y respetada la dignidad en toda su diversidad. Las personas con alguna discapacidad requieren de herramientas o apoyos que contribuyan al esfuerzo de lo antes descrito.

Las tecnologías de la información y comunicaciones, a través de software especializado coadyuvan de manera eficiente, incluso mejor que en las publicaciones físicas, entonces

¿Por qué no hacer uso de ellas?

En esta investigación se hace un avance en este sentido al determinar que las revistas de investigación científica, particularmente las de publicación digital de temas administrativos, aún no están utilizando ningún tipo de herramientas que permitan el acceso a la información de las personas, en este caso, con discapacidad visual y auditiva.

Revistas científicas indexadas sobre temas administrativos que son incluyentes para personas con discapacidad visual y auditiva

Martínez Burrola, Córdoba González y Pérez Sosa

Al momento, en las revistas registradas en el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex), son 518 las revistas que cumplen con los criterios de este trabajo de investigación, de las cuales se revisó aleatoriamente el 10% y ninguna cumple con las características aquí descritas para considerarse incluyentes para las personas con discapacidad visual o auditiva. Por eso es importante comenzar a visualizar esta problemática a fin de proponer soluciones prácticas y específicas.

Es por ello que se proponen las siguientes recomendaciones:

En el caso de la discapacidad visual en todos sus niveles, es conveniente utilizar herramientas como escala de grises que permita a las personas con daltonismo distinguir colores fácilmente, colores inversos para las personas con sensibilidad al brillo, aumento del tamaño de fuente para la debilidad visual, con la misma finalidad, aumento del tamaño del cursor negro o blanco y lectura de texto o información de la imagen con voz asistente.

Para las personas con discapacidad auditiva, se recomienda utilizar en caso de videos, intérprete de lenguaje de señas y/o subtítulos, este último recurso es posible encontrarlo en algunos videos de la plataforma YouTube.

Se propone para futuras investigaciones, revisar cuáles revistas digitales son incluyentes, que herramientas utilizan, los grupos de personas con discapacidad que se ven beneficiados y su impacto en la producción científica respecto a otras que no lo son.

BIBLIOGRAFÍA

- Armenta, C. (2008). Educación incluyente para sobresalientes en la sociedad del conocimiento. *Revista internacional de ciencias sociales y humanidades SOCIOTAM*, 109-131.
- Bío-bío, U., Ramón, J., Simón, J., y Bío-bío, U. (2007). *Diversity, Social Bilingualism and Deaf People*. 16, 7–14.
- Córdoba González, S. (2005). QUÉ ES UNA REVISTA INDEXADA. *Girasol Digital*, <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/74793>
- Echeita, G., y Duk, C. (2008). Inclusión Educativa. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 6(2), 1–8. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?sequence=1
- Esparza, A. L., Margain, L. Y., Álvarez, F. J., y Benítez, E. I. (2018). Desarrollo y evaluación de un sistema interactivo para personas con discapacidad visual. *Tecnológicas*, 148-157.
- IPACIDEVI. (2022). *IPACIDEVI*. Obtenido de Instituto para ciegos y débiles visuales: <http://institutoparaciegos.org/acerca/>
- Lázaro, J. L., Estebanell, M., y Tedesco, J. C. (2015). Inclusión y cohesión social en una sociedad digital. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 12(2), 44–59.
- Martínez, H. F. (2015). COMUNICACIÓN, DESEMPEÑO LABORAL Y DISCAPACIDAD AUDITIVA. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 23-43.
- OMS. (2021). *Sordera y pérdida de la audición*. Obtenido de Organización mundial de la salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss#:~:text=Se%20dice%20que%20alguien%20sufre,%2C%20moderada%2C%20grave%20o%20profunda.>
- OPS. (2022). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Organización mundial de la salud: <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad#:~:text=Las%20personas%20con%20discapacidad%20son,de%20condiciones%20con%20los%20dem%C3%A1s.>
- Pascal Almenara, A. (2015). *Accesibilidad en entornos web interactivos: superación*. Obtenido de Tesis Doctoral en Xarxa: <https://www.tdx.cat/handle/10803/314581#page=2>
- Pereda, C., De Prada, M. A., & Actis, W. (2012). *Discapacidades e inclusión social*. Barcelona: Obra Social “la Caixa”.
- Piedra, Y., y Martínez, A. (2007). Producción científica. *Ciencias de la información*, 33-38.
- Ribera-Turró, M. (2010). *Publicaciones científicas accesibles para personas ciegas y deficientes visuales*. Madrid: Organización Nacional de Ciegos Españoles (onCE).

Revistas científicas indexadas sobre temas administrativos que son incluyentes para personas con discapacidad visual y auditiva

Martínez Burrola, Córdova González y Pérez Sosa

Suarez, J. C. (2011). Discapacidad visual y ceguera en el adulto: revisión de tema. *Medicina UBP*, 170-180.

Tonon, G. (2011). La utilización del método comparativo en estudios cualitativos en ciencia política y ciencias sociales: diseño y desarrollo de una tesis doctoral. *Revista Kairos*, mayo (27), 1-12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3702607>

Excelencia Administrativa Online

Revista de la Facultad de Contaduría y Administración
de la Universidad Autónoma de Chihuahua



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA



FACULTAD DE
CONTADURÍA Y
ADMINISTRACIÓN

EXCELENCIA ADMINISTRATIVA ONLINE tiene como objetivo contribuir al avance del conocimiento científico técnico relacionado con la práctica empresarial, mediante artículos de investigación teórica o aplicada. Volumen I, número 2, mayo-agosto de 2022, es una publicación cuatrimestral editada por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Campus Universitario # 2 Circuito Universitario No. 1, C.P. 31125 Chihuahua, Chih., México Tels. (614) 442-0000, (614) 442-0030 Ext. 6623 o 6609, <https://vocero.uach.mx/index.php/excelencia-administrativa>, Director: M.F. Luis Raúl Sánchez Acosta, Editor responsable: Dra. Sonia Esther González Moreno. Reserva de Derechos en trámite otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número: Dr. Luis Ever Caro Lazos, Secretaría de Investigación y Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración. Fecha de la última modificación: agosto de 2022.