

Kaplan, J. (2024). *Generative Artificial Intelligence: What everyone needs to know*. Oxford University Press.

Felipe Rafael Reyna Espinosa
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)



Recibido: 03/11/2025

Revisado: 28/11/2025

Aceptado: 15/01/2026

Cómo citar: Reyna Espinosa, R. F. (2026). Reseña: *Generative Artificial Intelligence: What everyone needs to know*. *Revista Estudios de la Información*, 4(1), 94-96.
<https://doi.org/10.54167/rei.v4i1.2177>

Esta reseña presta especial importancia a la Inteligencia Artificial (IA) al considerarla como una revolución social que viene ante una visión desmitificada y optimista. Al analizar la propuesta editorial de Kaplan, resulta fundamental reconocer la competencia del autor, donde la editorial describe a Jerry Kaplan como un experto ampliamente reconocido en Inteligencia Artificial Generativa (IAG), emprendedor en serie, innovador técnico, educador, autor de superventas (*bestsellers*) y futurista. Ha inventado tecnologías revolucionarias y fundado múltiples *startups* tecnológicas. Actualmente, es Profesor Adjunto en la *Universidad de Stanford*, donde enseña sobre el impacto social y económico de la IA.



El estilo y composición de la obra se caracteriza porque Kaplan escribe con claridad y autoridad, basándose en su experiencia como veterano de *Silicon Valley* y pionero en tabletas y teléfonos inteligentes. Su tono es didáctico, calmado y equilibrado, evitando el alarmismo. Presenta los pros y los contras de manera objetiva, lo que otorga una credibilidad considerable a su trabajo. Usa eficazmente analogías cotidianas para explicar conceptos complejos, como comparar el entrenamiento de modelos de IA con el aprendizaje de un niño. Este libro es esencial para cualquiera que quiera explorar el vasto y complejo tema de la inteligencia artificial generativa, una tecnología revolucionaria que está transformando nuestra sociedad y vida.

La redacción es conversacional más que técnica, y abarca una amplia variedad de ámbitos de aplicación y preguntas sobre la inteligencia artificial generativa. El libro, escrito en inglés, está organizado en nueve capítulos, donde los primeros abordan el trasfondo de la IAG, antecedentes, definiciones; un análisis de sus posibles implicaciones en diversos campos, desde la salud y la educación, hasta la ingeniería de software y las artes creativas; el futuro del trabajo, y los riesgos y peligros, donde se exploran preocupaciones comunes como la desinformación, la propaganda, el sesgo algorítmico, el apoyo emocional e incluso los “robots asesinos”. En los tres capítulos finales

RESEÑA

se examinan cuestiones más complejas como el estatus legal de la regulación de la IAG, las políticas públicas y la competencia global, para desembocar en implicaciones filosóficas, planteando escena-

rios como la conciencia de las máquinas y su capacidad creativa, sentimientos o si tendrán libre albedrío.

El formato de preguntas y respuestas permite a los lectores navegar fácilmente a través de sus temas de interés, haciendo el libro muy práctico y accesible. Incluye un apéndice detallado con notas y bibliografía de soporte, además de un índice temático muy útil para la localización de términos específicos dentro de la obra. Cabe destacar que el formato de preguntas y respuestas es la columna vertebral del libro. En lugar de una narrativa lineal, Kaplan responde preguntas directas como: ¿Qué es la IA generativa y en qué se diferencia de la IA "normal"? ¿Cómo funcionan modelos como ChatGPT y DALL-E? ¿La IA nos quitará nuestros trabajos? ¿Puede la IA ser creativa o tener conciencia? ¿Quién es responsable cuando un sistema de IA causa daño?

En el tratamiento del tema Kaplan destaca la versatilidad de la inteligencia artificial generativa en diversos ámbitos, incluyendo la escritura, asesoría legal, diagnóstico médico, arte y generación de imágenes. Ofrece una exploración equilibrada de los beneficios de la IA junto con sus riesgos, como la desinformación, el uso indebido por poderes ocultos, el crimen, el sesgo algorítmico y los dilemas éticos.

Aunque es optimista sobre la integración de la IA en la sociedad como una herramienta para mejorar las tareas profesionales y personales humanas, también enfatiza la importancia de contar con directrices éticas sólidas y salvaguardas para prevenir el mal uso y posibles daños. Su enfoque desmitifica el temor de que la IA desplace a los humanos en la creatividad y el empleo, abogando en cambio por una transición y asimilación sensata del fenómeno, aprovechando sus capacidades para nuestro propio beneficio y enfatizando la gran responsabilidad que representa manejar una herramienta tan poderosa que puede aumentar la productividad laboral o potenciar los talentos humanos.

Los temas clave que el libro trata se centran en cinco rubros generales:

- a) **Impacto laboral:** Un análisis matizado de la automatización de empleos y la evolución de los roles.
- b) **Propiedad intelectual:** Los desafíos de los derechos de autor y el uso de datos de entrenamiento en IA.
- c) **Sesgo y equidad:** Cómo los sesgos en los datos de entrenamiento influyen en los resultados de la IA.
- d) **Desinformación:** Los riesgos de las noticias falsas y los *deepfakes* a gran escala.
- e) **Conciencia en la IA:** Una mirada escéptica, pero pragmática sobre la superinteligencia y la conciencia de las máquinas.

Las principales fortalezas que se promueven en el libro son: (1) a accesibilidad es la característica más destacada. Kaplan tiene un talento excepcional para explicar conceptos complejos, en un lenguaje sencillo sin requerir conocimientos técnicos previos de matemáticas o programación; y (2) va más allá de la tecnología para cubrir las dimensiones éticas, legales, sociales y económicas de la IA generativa. Publicado en el punto álgido de la popularidad de ChatGPT, el libro aborda preguntas urgentes del público.

Kaplan intenta proporcionar un marco a largo plazo para comprender el papel en evolución de la IA, aunque, dado el ritmo vertiginoso del cambio, algunos detalles podrían quedar obsoletos

en poco tiempo, sin embargo, el marco ético y el contexto histórico proporcionados pueden tener un valor menos perecedero. Con esto, es posible identificar que el trabajo de Kaplan como una contribución única, el estar centrado en que el público comprenda los impactos sociales inmediatos de la IA generativa, por lo que se diferencia de otros, tales como *AI Superpowers* de Kai-Fu (2018), que se centra en la geopolítica, y *The Coming Wave* de Suleyman (2025), que enfatiza los riesgos inminentes. Por el contrario, Kaplan ofrece un tono más sereno y educativo.

El cierre de la obra de Kaplan representa una ruptura con el paradigma tradicional, ya que el autor utiliza el neologismo "*Outroduction*" que fusiona y trasciende dos conceptos clásicos, ya que no simplemente "concluye", sino que guía al lector hacia afuera del marco del libro. El prefijo "*Out*" sugiere dirección y movimiento hacia adelante en una proyección hacia el futuro que está por escribirse y depende de las decisiones que tomemos. "*Outroduction*" es un recurso alegórico para evitar la palabra "Conclusión", que suena definitiva, enfatizando que la historia de la IA está siendo escrita por todos nosotros y que el libro es solo un manual de instrucciones para ese viaje.

Este libro permite recomendarse a un público en general, no especialista, siendo además ideal para docentes, emprendedores, estudiantes universitarios y periodistas. Ofrece un contexto histórico de la IA generativa dentro de la revolución digital, presentando una visión equilibrada de los riesgos y oportunidades. Esta obra profundiza en la línea de investigación sobre Información y Sociedad, intentando explicar, de manera accesible y clara, todas las facetas del impacto tecnológico de la IA en la transformación de la sociedad presente y futura, y en las actividades diarias y laborales que durante muchos años hemos considerado necesarias e inmutables.

Kaplan nos enfrenta a una visión de un futuro que bien podría entrañar un punto de inflexión para la civilización. En revoluciones industriales pasadas, los inventos apuntaban a sustituir la fuerza bruta y hacer más eficiente el trabajo manual y el esfuerzo humano en la producción. Lo que la IA implica en este cambio tecnológico es el reemplazo de la actividad cognitiva humana en el trabajo de oficina y, en última instancia, en las actividades de decisión. Aquí, la disyuntiva ya no es solo sobre reemplazar manos, sino también cerebros. Este es uno de los valores principales de la obra.

Este libro fue seleccionado por la editorial *Oxford University Press* como parte de su colección para la Feria Internacional del Libro de Hong Kong 2025. Ha sido ampliamente elogiado como una excelente introducción a la IA generativa más allá de los titulares. Precio aproximado: \$15 USD.

Referencias

- Kai-Fu, L. (2018). *AI Superpowers: China, Silicon Valley and the New World Order*. Harper Business:
- Suleyman, M. (2025). *The Coming Wave: AI power and our future*. Crown Publishing Book.