



Detección de necesidades de capacitación en la Red de Bibliotecólogos de la Dirección Regional de Educación Coto, Costa Rica

Wilson Hernández-Arroyo¹  

Ginnette Guillén Jiménez¹  

¹Universidad de Costa Rica

Recibido: 11/12/2024

Revisado: 20/01/2025

Aceptado: 15/03/2025

Resumen. Este estudio analiza las necesidades de capacitación en la Red de Bibliotecólogos de la Dirección Regional de Educación Coto, Costa Rica, enfocándose en fortalecer sus competencias profesionales en un entorno caracterizado por desafíos socioeconómicos y culturales. Basado en un enfoque mixto, la investigación incluyó entrevistas a informantes clave y cuestionarios aplicados al 84% de los bibliotecólogos de la red, permitiendo identificar áreas prioritarias de formación como la innovación tecnológica, la gestión de información y la conservación de documentos. Los resultados destacan un alto interés por tecnologías emergentes, como inteligencia artificial y realidad aumentada, así como por la implementación del software Janium y herramientas multimedia. También se identificaron necesidades en promoción de la lectura y adaptación tecnológica para personas con discapacidad. La mayoría de los participantes son mujeres con experiencia suficiente para enfrentar barreras geográficas que limitan su acceso a capacitaciones presenciales. Las conclusiones subrayan la importancia de modalidades virtuales para superar estas limitaciones y proponen programas formativos alineados con las demandas actuales, combinando contenidos teóricos y prácticos para modernizar los servicios bibliotecarios y mejorar la calidad educativa en la región.

Palabras clave: Formación bibliotecaria, bibliotecas escolares, educación virtual, educación inclusiva, tecnologías emergentes, gestión de la información, conservación documental.

Detection of training needs in the Red de Bibliotecólogos of the Dirección Regional de Educación Coto, Costa Rica

Abstract. This study analyzes the training needs of the Red de Bibliotecólogos of the Dirección Regional de Educación Coto, Costa Rica, focusing on strengthening their professional competencies in an environment characterized by socioeconomic and cultural challenges. Based on a mixed approach, the research included key informant interviews and questionnaires applied to 84% of the librarians in the network, allowing the identification of priority training areas such as technological innovation, information management and document preservation. The results highlight a high interest in emerging technologies, such as artificial intelligence and augmented reality, as well as in the implementation of Janium software and multimedia tools. Needs in reading promotion and technological adaptation for people with disabilities were also identified. Most of the participants are women with enough experience to face geographical barriers that limit their access to face-to-face training. The conclusions underline the importance of virtual modalities to overcome these limitations and propose training programs aligned with current demands, combining theoretical and practical content to modernize library services and improve the quality of education in the region.

Keywords: Library training, school libraries, virtual education, inclusive education, emerging technologies, information management, document preservation.

Cómo citar: Hernández-Arroyo, W. y Guillén Jiménez, G. (2025). Detección de necesidades de capacitación en la Red de Bibliotecólogos de la Dirección Regional de Educación Coto, Costa Rica. *Revista Estudios de la Información*, 3(1), 5-19. <https://doi.org/10.54167/rei.v3i1.1788>

Introducción

La capacitación profesional es un componente esencial para el desarrollo de competencias que respondan a los retos y necesidades de las organizaciones modernas. En el ámbito de la bibliotecología, este proceso adquiere especial relevancia, ya que los profesionales deben adaptarse a cambios tecnológicos, metodológicos y sociales que impactan directamente en la prestación de servicios bibliotecarios. La detección de necesidades de capacitación (DNC) permite identificar las carencias de conocimiento, habilidades y competencias del personal, alineándolas con los objetivos organizacionales y promoviendo el desarrollo continuo. En este contexto, el presente estudio se enfoca en la Red de Bibliotecólogos de la Dirección Regional de Educación Coto, Costa Rica, una región con características socioeconómicas y culturales particulares que influyen en las demandas de capacitación.

El objetivo principal de esta investigación es identificar las necesidades de capacitación de los bibliotecólogos pertenecientes a esta red. Para ello, se analizó tanto el contexto geográfico y social de la región como las expectativas y demandas expresadas por los profesionales. Este enfoque permitió obtener una visión integral de las áreas clave para el desarrollo de capacidades, destacando temas como la innovación tecnológica, la gestión de información, y la promoción de servicios inclusivos y adaptados a las realidades de los usuarios.

La investigación abarca la totalidad de los profesionales en bibliotecología de la Red de Coto, utilizando un enfoque mixto que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas. Se realizaron entrevistas a informantes clave y se aplicaron cuestionarios para recopilar datos tanto sobre el perfil demográfico de los participantes como sobre sus principales carencias formativas. Este diseño metodológico permitió identificar tendencias, percepciones y prioridades, garantizando la representatividad de los resultados y brindando una base sólida para la formulación de recomendaciones.

El alcance del estudio no sólo radica en su contribución al fortalecimiento de las competencias individuales de los bibliotecólogos, sino también en su impacto potencial en la mejora de los servicios bibliotecarios ofrecidos en una región caracterizada por desafíos como la pobreza, la migración y la diversidad cultural. Al abordar estas necesidades específicas, la investigación aspira a generar un efecto positivo en las comunidades atendidas por las bibliotecas de la región y sentar las bases para futuras iniciativas de capacitación que respondan de manera integral a las dinámicas cambiantes del entorno educativo y social.

Referente teórico

Este apartado se centra en los siguientes temas: la DNC como referente conceptual; y los referentes regionales e institucionales. En su conjunto, los tres elementos permiten un acercamiento preciso al entorno de estudio de esta investigación.

Detección de necesidades de capacitación

La DNC, es el proceso llevado a cabo para identificar las carencias que tienen las personas u organizaciones en términos de conocimiento, habilidades y competencias necesarias para desempeñar eficientemente sus funciones. Las necesidades de capacitación son “carencias [...] en relación con conocimientos técnicos en las distintas áreas de la empresa” ([Reyes Pazos y Reyes Sánchez, 2012, pp. 79-80](#)), reflejando la importancia de abordar estos vacíos para mejorar el rendimiento en diversas áreas, entre ellas: la administración, el recurso humano, atención al cliente, entre otros.

Este proceso no sólo se centra en las habilidades técnicas, sino también en la capacidad de los individuos para cumplir con los objetivos organizacionales de manera efectiva. Tal como lo señalan [Reyes Pazos y Reyes Sánchez \(2012\)](#), “existen necesidades de capacitación de las personas para poder desempeñarse de manera eficiente y eficaz en un trabajo” (p. 83). Es por ello por lo que la capacitación se convierte en la manera de alinear las competencias del personal con las expectativas laborales.

Por otro lado, [Lazzati \(2021\)](#), aporta una visión complementaria, definiendo una necesidad de capacitación como “un problema de la organización que puede tener solución por medio de la capacitación” (p. 114). Se resalta que dichas necesidades surgen cuando existe una brecha entre la situación actual y los objetivos proyectados. Así, este mismo autor, considera que el DNC permite identificar los problemas de competencia dentro de una organización, ya que los problemas de comportamiento humano, específicamente los relacionados con el conocimiento y las habilidades, “pueden ser superados mediante la capacitación” (p. 115).

En este sentido, [Vargas Chacón \(2020\)](#) enfatiza que “un diagnóstico de necesidades de capacitación antecede al plan de capacitación” (p. 35). Este diagnóstico es un proceso que no solo orienta el desarrollo de habilidades, sino que también permite identificar las discrepancias entre la situación actual y la deseada dentro de una organización, proporcionando la información necesaria para elaborar un programa de capacitación efectivo.

De esta forma, en este artículo se entenderá por DNC el proceso mediante el cual se identifican las carencias en conocimientos, habilidades y competencias de los miembros de una organización o grupo, con el fin de determinar las discrepancias entre su situación actual y los objetivos deseados. Este diagnóstico permite establecer las áreas que requieren capacitación para mejorar el desempeño y alcanzar de manera eficiente y eficaz las metas organizacionales, abordando problemáticas de comportamiento humano que pueden resolverse a través de la formación adecuada.

Región de Educación Coto

La Región de Educación Coto comprende los cantones de Golfito, Puerto Jiménez, Coto Brus y Corredores, cada uno con particularidades socioeconómicas y culturales que influyen directamente en el ámbito educativo. Estas entidades se describen por sus características a continuación:

- a) Golfito. Conocido por su historia portuaria, tiene una población de aproximadamente 30938 habitantes. En cuanto a la educación, uno de los desafíos de este cantón es el bajo nivel de acceso a servicios educativos de calidad, especialmente en las zonas rurales y comunidades dispersas ([Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023](#)). La situación social se ve marcada por altos niveles de pobreza, con un índice que alcanza aproximadamente el 37% de la población, lo cual representa un reto significativo para la inclusión educativa y la permanencia escolar ([Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2014](#)).
- b) Puerto Jiménez. Ubicado en la Península de Osa y recientemente declarado como el cantón más nuevo del país tras separarse de Golfito, se caracteriza por su gran diversidad natural y cultural. Con una población que se estima en 13148 habitantes, muchas de sus comunidades se encuentran alejadas y son de difícil acceso, lo que limita la provisión de servicios educativos ([Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023](#)). Además, Puerto Jiménez alberga varias comunidades indígenas y campesinas que dependen del turismo y la agricultura para su subsistencia ([Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2014](#)). La educación en este cantón enfrenta el reto de atender a una población diversa y, en muchos casos, bilingüe, ya que se presentan grupos indígenas que hablan sus lenguas originarias, lo que implica la necesidad de desarrollar programas educativos culturalmente pertinentes y adaptados a estas realidades ([Programa Estado de la Nación, 2023](#)).
- c) Cantón de Coto Brus. Se destaca por su tradición cafetalera y una significativa presencia de comunidades indígenas como los Ngäbe. Coto Brus tiene una población aproximada de 46,351 habitantes, de los cuales un porcentaje considerable reside en territorios indígenas ([Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023](#)). La educación en el cantón se ve afectada por factores como la pobreza rural y la falta de recursos educativos, especialmente en las comunidades indígenas, donde la tasa de deserción escolar es más alta que la media nacional ([Programa Estado de la Nación, 2023](#)). Sin embargo, las iniciativas locales, como el fomento de programas de lectura y actividades culturales en las bibliotecas escolares, han demostrado tener un impacto positivo en la reducción de la deserción y la promoción de la identidad cultural ([Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2014](#)).
- d) Cantón de Corredores. Comparte la frontera con Panamá y se caracteriza por su dinamismo migratorio, siendo una de las principales rutas de ingreso para migrantes que se desplazan desde Centroamérica y otros países latinoamericanos. Con una población cercana a los 51023 habitantes, Corredores enfrenta desafíos particulares relacionados con la migración y la diversidad cultural ([Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023](#)). En el ámbito educativo, la alta movilidad de la población dificulta la estabilidad de los estudiantes en los centros educativos y genera una mayor demanda por servicios de apoyo, como programas de integración para estudiantes migrantes ([Programa Estado de la Nación, 2023](#)). Además, la pobreza y la falta de infraestructura adecuada son obstáculos importantes que limitan el

acceso y la calidad de la educación en el cantón ([Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2014](#)).

Dirección Regional de Educación Coto

Las Direcciones Regionales de Educación (DRE), son una unidad administrativa establecida por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) de Costa Rica para organizar y facilitar la presentación de servicios educativos en áreas geográficas específicas del país. Las DRE tienen como objetivo “facilitar la atención de las comunidades educativas” ([Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Juntas de Educación y Juntas Administrativas, 2024, párr. 1](#)), garantizando que la educación, reconocida como un derecho fundamental, sea accesible para todas las personas. Actualmente, el país cuenta con 27 DRE, distribuidas en distintas provincias, encargadas de apoyar procesos como la planificación estratégica, la capacitación, y la gestión de proyectos educativos en su jurisdicción.

La Dirección Regional de Educación de Coto (DRE Coto) abarca los cantones de Golfito, Puerto Jiménez, Coto Brus y Corredores, cada uno con características y necesidades particulares debido a la diversidad cultural y geográfica de la región. Estos cantones incluyen territorios indígenas, zonas fronterizas con un alto nivel de migración, y áreas costeras. La presencia de comunidades indígenas tanto de Costa Rica como de Panamá añade un componente cultural que influye significativamente en las necesidades y objetivos educativos de la región. Además, la región tiene un componente agrícola importante, con zonas cafetaleras, por ejemplo, que también presentan desafíos específicos en términos de acceso y permanencia en el sistema educativo.

La misión de la DRE Coto es:

Ser un ente rector que garantice a los habitantes de la región el derecho fundamental a una educación de calidad, con acceso equitativo e inclusivo, con aprendizajes pertinentes y relevantes para la formación plena de una sociedad integral y pluricultural, que respete la diversidad (Informante 1, comunicación personal, 1° de octubre de 2024).

Esta misión refleja el compromiso de la DRE de Coto con la equidad y la calidad educativa, asegurando que todos los estudiantes tengan oportunidades adecuadas para desarrollarse, sin importar su contexto social, económico o cultural. Asimismo, se trabaja para promover el respeto y la integración de las diversas identidades presentes en la región, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cohesión social.

Por último, la DRE Coto enfrenta desafíos específicos debido a su ubicación fronteriza y su composición multicultural. La migración desde Panamá, especialmente durante las temporadas de cosecha de café, genera una dinámica compleja en los centros educativos, que deben adaptarse para atender tanto a estudiantes permanentes como a aquellos que residen en la región temporalmente. La misión de la DRE incluye no solo la inclusión de estos estudiantes, sino también la integración de sus familias y comunidades, asegurando un enfoque integral y colaborativo en la educación. Esto resalta la importancia de una coordinación efectiva entre la dirección, los centros educativos y otros actores locales para alcanzar las metas educativas establecidas.

Red de Bibliotecólogos de Coto

Las Redes de Bibliotecólogos Escolares es un espacio de colaboración creado en 2009 por el Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje (BEYCRA) del MEP. Estas redes se forman en cada una de las 27 Direcciones Regionales de Educación (DRE) del país, con el fin de integrar a los profesionales en Bibliotecología y bibliotecas escolares que operan en las instituciones educativas. El propósito principal de estas redes es fortalecer el trabajo colaborativo, permitiendo una mejor coordinación, intercambio de experiencias, y el desarrollo continuo de los servicios bibliotecarios en apoyo a la educación ([Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje, 2024](#)).

Por su parte, la Red de Enlaces está compuesta por representantes voluntarios de cada una de las DRE, quienes actúan como figuras de apoyo entre las bibliotecas escolares y el BEYCRA. Estos enlaces tienen las responsabilidades de transmitir la información que emite el Departamento de Bibliotecas Escolares, así como recopilar retroalimentación de las bibliotecas para mejorar los servicios. La figura del enlace, establecida oficialmente en 2017, es rotativa cada dos años, y su función es asegurar la comunicación y coordinación dentro de cada región, promoviendo la calidad en la gestión bibliotecaria ([Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje, 2024](#)).

En el caso específico de la Red de Bibliotecólogos de la Dirección Regional de Educación Coto (Red de Bibliotecólogos de Coto), esta red agrupa a los profesionales en Bibliotecología y enlaces de diversas instituciones educativas de la región, tanto de primaria como de secundaria, diurnos y nocturnos. Entre los centros educativos que forman parte de la red se encuentran escuelas como la Escuela Alberto Echandi Montero y el Liceo de Sabanillas, además de colegios técnicos profesionales, tales como el Umberto Melloni Campanini y el Corredores. El objetivo principal de la red es mejorar la gestión y administración de las bibliotecas escolares, asegurando que el estudiantado tenga acceso a servicios de calidad y recursos informativos que apoyen su proceso educativo ([Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje, 2024](#); [Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Dirección Regional Educación Coto, Red de Bibliotecólogos de Coto, 2024](#)).

Metodología

Para el desarrollo de esta investigación, se trabajó con un alcance exploratorio, por medio de un enfoque mixto, donde se combinó el método cualitativo, al realizarse una entrevista a un informante clave de la Dirección Regional de Educación Coto, para conocer la opinión y experiencia directa sobre las necesidades de capacitación de las personas profesionales en bibliotecología, así como el contexto de la red y la región; y, por otro lado, el método cuantitativo, al aplicar un cuestionario a los profesionales en bibliotecología que laboran en las bibliotecas de la red.

Respecto a la población del estudio, esta estuvo conformada por la totalidad del universo, es decir, por todos y todas las profesionales de bibliotecología pertenecientes a la Red de Bibliotecólogos de Coto. El instrumento fue enviado a las 25 personas profesionales que laboran para el MEP en esta red, teniendo la respuesta de 21 de ellas, es decir, el 84 % de la población total, por lo que se considera un porcentaje representativo para la investigación.

Por otra parte, la recolección de los datos se obtuvo por medio de la aplicación de dos técnicas: la encuesta y la entrevista, usando como herramientas un cuestionario y una guía de entrevista, respectivamente. El cuestionario fue compartido por correo electrónico a todas las personas bibliotecólogas de la Red de Coto; en el correo se adjuntó el consentimiento informado y el enlace para acceder al cuestionario, el cual fue previamente configurado en la plataforma de *Microsoft Forms*. Este contó con 21 preguntas, pertenecientes a cuatro categorías: características demográficas de las personas, datos sobre las necesidades de información, disponibilidad de horario para recibir las capacitaciones y, por último, se brindó el espacio para que hicieran sus aportes o comentarios respecto a la investigación. Es importante mencionar que la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica cuenta con un cuestionario sobre necesidades de capacitación profesional, mismo que deben completar quienes están interesados e interesadas en formarse con esta unidad académica ([Briceño Álvarez y Rodríguez Calvo, 2023](#)). Este instrumento fue la base para el cuestionario compartido con las personas de la Red de Coto.

Respecto a la entrevista realizadas, se coordinó una sesión virtual con un informante clave de la Dirección Regional de Educación Coto. La misma se llevó a cabo por medio de la plataforma *Zoom*. Primeramente, se leyó el consentimiento informado y luego se hicieron 15 preguntas orientadas a conocer el contexto general de la dirección regional, la situación actual de las bibliotecas de la zona, las necesidades de capacitación y desarrollo del personal, la perspectiva de las bibliotecas y proyección a futuro, la colaboración y apoyo institucional.

El análisis de los datos obtenidos se realizó por medio de la estadística descriptiva, en el caso de la información recolectada con el cuestionario, lo que permitió identificar tendencias y patrones en las respuestas de los profesionales en bibliotecología. Por otro lado, la entrevista realizada se analizó cualitativamente, haciendo uso de técnicas de análisis temático para identificar categorías clave y temas recurrentes. Esta combinación metodológica permitió obtener una visión más amplia y contextualizada de las necesidades de capacitación, integrando tanto los datos numéricos como las percepciones y experiencias de los sujetos de estudio.

Análisis de resultados

Este segmento se divide en dos temas generales: la Información recabada de los bibliotecarios involucrados y la identificación de necesidades de capacitación de los mismos.

Información general de los profesionales de la Red de Bibliotecólogos de Coto

Tras el análisis de los datos generales de los profesionales de bibliotecología de la Red de Coto, se muestra que la mayoría de las participantes son mujeres, representando aproximadamente el 81 % de la muestra, mientras que los hombres constituyen el 19 %. Esta distribución refleja una mayor participación femenina en el sector de bibliotecas educativas en la región.

En cuanto a los grupos etarios, las edades varían entre los 27 y 57 años, siendo el rango de edad más común entre los 40 y 48 años (38,1 % de las personas encuestadas), lo que sugiere que una parte considerable de los profesionales se encuentra en etapas medias de su carrera profesional. Este dato es relevante para identificar necesidades de capacitación adaptadas a profesionales con experiencia considerable en el campo.

En cuanto a los lugares de residencia, los profesionales que respondieron la encuesta provienen principalmente de los cantones de Golfito, Coto Brus y Corredores, todos ubicados en la Región Brunca de Costa Rica, ubicada al sur del país. Estos cantones albergan tanto a personas bibliotecólogas de instituciones de primaria como secundaria, lo que refleja la representación de profesionales en Bibliotecología en la región. Estos datos son relevantes para contextualizar las necesidades de capacitación en función de las características geográficas y los retos asociados a trabajar en regiones rurales o más alejadas de los centros urbanos.

Respecto a la formación académica, la gran mayoría posee títulos en Bibliotecología y Bibliotecas Educativas, obtenidos principalmente en instituciones como la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y la Universidad de Costa Rica (UCR). El nivel de formación, especialmente en licenciaturas, indica el enfoque en la especialización dentro del área de Bibliotecología, lo cual puede influir en las expectativas y necesidades de capacitación.

Necesidades de capacitación de los profesionales de la Red de Bibliotecólogos de Coto

Las áreas de capacitación que se dieron como posibles opciones en el cuestionario fueron: innovación, tecnologías de la información, gestión de la información, tratamiento de la información, servicios y productos, bibliotecas educativas, necesidades educativas especiales e investigación. A continuación, se desglosan los subtemas sugeridos para cada categoría.

En cuanto a las necesidades de capacitación en innovación, las personas apuntaron mayoritariamente a que requieren formación sobre la innovación aplicada al espacio de la biblioteca, así como sobre tecnologías emergentes, tales como la realidad aumentada y la robótica. Los nuevos servicios basados en espacios de innovación, como los *maker space* y *Fab Lab*, también fueron mencionados. Las bibliotecas son buenas en la creación de estándares para la práctica y el manejo de información, sin embargo, por esta misma razón se dificulta adaptarse a la innovación cuando se presenta otra manera de efectuar los procesos e innovarlos (Soto Vélez, 2021). Al analizar lo que señalan las respuestas, hay un alto interés en obtener herramientas para transformar el espacio de la biblioteca en un entorno más dinámico, que incluya tecnologías emergentes para lograr en cambio hacia lo tecnológico. Además, hay iniciativa por mejorar y cambiar los servicios que se ofrece a la comunidad usuaria, ofreciendo espacios colaborativos para que se implemente el aprendizaje activo, donde estas personas que frecuentan la biblioteca aprendan haciendo.

En tecnologías de la información, de las 10 alternativas que ofrecía el instrumento para que las personas eligieran, las tres que obtuvieron más respuestas fueron la necesidad de conocer a mayor profundidad sobre inteligencia artificial y herramientas para implementarlas en la biblioteca; capacitación en el uso del *software* Janium ya que es el Sistema de Gestión para Bibliotecas que utiliza el MEP para el tratamiento de la información, hacer préstamos y devoluciones, gestionar reportes, usuarios e inventario, consulta en línea, entre otras funciones. Y finalmente, consideran importante aprender sobre edición de videos, audio e imágenes.

Rojas Hernández et al. (2021) enfatizan que “el conocimiento es lo que le otorga un carácter social a la tecnología” (p. 3). Es decir, que las tecnologías de la información son de carácter pasivo y su impacto en la sociedad depende del conocimiento y la comprensión que las personas que la conforman tengan sobre ellas. Es esencial que las personas sean capaces de comprender el

funcionamiento de las tecnologías de la información, para que estas no sean simplemente un conjunto de herramientas sin un propósito claro.

Estas respuestas que mencionan las personas encuestadas evidencian la tendencia hacia la automatización para optimizar los procesos y los servicios ofertados. La IA es una oportunidad para mejorar la eficiencia en la gestión de la biblioteca y la interacción con los usuarios. Se necesitan competencias técnicas que permitan el uso óptimo de Janium para seguir dominando el sistema y aprovechar sus funciones. Además, la edición de contenidos dentro de una unidad de información resulta fundamental, para atraer a las poblaciones meta, divulgar los servicios y promocionar la biblioteca de una forma más atractiva.

La pregunta sobre la gestión de la información estuvo conformada por 11 posibles respuestas donde las personas tenían la opción de seleccionar una o varias de ellas. Las que fueron seleccionadas en mayor medida fueron: planeación estratégica en la biblioteca, administración de proyectos y gestión de la biblioteca. Respecto a la planeación estratégica, se percibe interés por parte de las personas encuestadas por garantizar una visión a largo plazo y orientación estratégica de la biblioteca.

Según [Gamboa Graus et al. \(2021\)](#), una adecuada gestión de información se puede obtener un aumento considerable en la precisión en la toma de decisiones. La organización, planificación y ejecución de proyectos es fundamental para implementar nuevas iniciativas y lograr visibilizar a las poblaciones lo que se está haciendo en el espacio de la biblioteca. Finalmente, hay disposición en recibir capacitación en cuanto a gestión de diferentes recursos: humano, de tiempo, servicios y optimización de estos.

En el área de tratamiento de la información se ofrecieron siete aspectos a ser considerados para futuras capacitaciones, de ellas, las que contaron con mayor número de selecciones fueron conservación y preservación de documentos, procesamiento técnico y clasificación con el Sistema de Clasificación Decimal Dewey. Respecto a esta selección, resulta importante mencionar que el personal de la biblioteca debe tener conocimiento sobre las buenas prácticas para la manipulación de los materiales, para que estos no sufran daños. Pero también, es fundamental saber las técnicas que se deben aplicar a los recursos cuando inevitablemente han sufrido deterioro por diferentes factores, ya sea por la antigüedad de este, la iluminación artificial o solar que reciben, las propiedades de los materiales que lo conforman, la manipulación que dan las personas usuarias, entre otras posibles causas.

Además, manifiestan poseer conocimiento para hacer un correcto procesamiento técnico es fundamental en una biblioteca. Esta etapa hace posible la descripción física del material y su posterior acomodo en el estante. Si se omite información o no se dedica el tiempo suficiente para procesarlo, el usuario es quien se ve afectado al no acceder al recurso. Por eso, las capacitaciones en procesos técnicos son tan necesarias. Una perspectiva de la importancia de la correcta manipulación de los materiales y el procesamiento técnico es la manera en que “el entorno físico desempeña un papel crucial en el proceso de aprendizaje. La disposición y características del espacio pueden influir significativamente en como las personas absorben, procesan y retienen la información” ([Quinde-Cordero, 2024, p. 85](#)).

Cuando se consultó sobre las necesidades de capacitación respecto a servicios y productos por y para la biblioteca, las opciones más seleccionadas fueron promoción de la lectura (actividades para niños, adolescentes y adultos mayores), talleres de animación a la lectura, creación de materiales didácticos y manejo de redes sociales. La capacitación en actividades de promoción de la lectura es de relevancia, debido a que se debe abordar desde diferentes áreas según cada población mencionada, por un lado, en el caso de los niños, se afirma que “para fomentar la lectura es necesario promover experiencias integrales en donde el niño pueda descubrir a través de sus sentidos y el contacto el entorno que lo rodea” (Vargas, 2022, p. 61). Actualmente, uno de los desafíos en la promoción de la lectura en niños es el protagonismo del entretenimiento impulsado por pantallas: televisores, celulares y tabletas. Por otro lado, la forma en que los adolescentes se relacionan con la lectura difiere de la de los niños, al respecto [Taberero Sala et al. \(2020\)](#) menciona como la lectura no es vista como una actividad de ocio por los jóvenes, esto debido a la relación directa que crean entre lectura y aspectos académicos. Para el fin de promoción de la lectura en jóvenes lo ideal sería iniciar con el abordaje del punto anterior.

En el caso de los adultos mayores, [Herros Sánchez y Jarvio Fernández \(2022\)](#) señalan que la lectura se asocia a los procesos cognitivos, por ende, ponerla en práctica propicia a que los mismos se finalicen de forma correcta. En cuanto a la formación para la adecuada labor en bibliotecas educativas, desde la [Ministerio de Educación Pública de Costa Rica \(2011\)](#), a través de la Comisión Técnica de Bibliotecas Escolares, se desarrolla el enfoque de labores ideal: “las bibliotecas escolares que se precisan en la actualidad son centros de recursos de lectura, información y aprendizaje: entornos educativos específicos integrados en la vida de la institución escolar” (p. 12). Las personas profesionales de la información coincidieron en requerir el abordaje de temáticas como lo son: nuevos servicios para bibliotecas educativas, innovación en programas de fomento lector, talleres de animación de literatura infantil y organización y planeamiento de actividades en los espacios de las bibliotecas. [Villegas-Celis et al. \(2020\)](#) sostienen que: “las bibliotecas escolares tienen sentido en la medida en que contribuyan a mejorar la calidad de la educación” (p. 43).

En la sección de necesidades educativas especiales (NEE), las opciones más seleccionadas fueron atención a usuarios en situación de vulnerabilidad y adaptación de tecnologías para personas con discapacidad visual, auditiva y física. Según la definición de [Coka et al. \(2020\)](#) y [Otormín Gualdesi \(2023\)](#), la accesibilidad es un estado que se relaciona con el avance de la discapacidad, debido a que permite emancipar el estado restrictivo de las barreras que limitan a los individuos en el desarrollo de actividades en ámbitos diarios, como: educativo, familiar, laboral o social. Por ende, trabajar en bibliotecas educativas accesibles para personas con NEE implica estudiar la manera de integrar la accesibilidad según las posibilidades de cada biblioteca educativa en específico. Por ejemplo, en el caso de las discapacidades auditivas es necesario capacitar en LESCO (por sus siglas lengua de señas costarricense) al talento humano de la biblioteca. En el país existen academias de enseñanza de LESCO: Hands-On LESCO y INLesco, las cuales se encuentran abaladas por la Asociación Nacional de Sordos de Costa Rica.

Para la sección de investigación se dio con la necesidad de capacitación en la creación de instrumentos de investigación (cuestionarios/entrevistas), además de gestión de referencias bibliográficas, metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa aplicada a las bibliotecas; otros temas como estadística aplicada a la Bibliotecología, redacción de estudios de casos para

bibliotecas, estudios métricos de información y revisiones sistemáticas, fueron menos seleccionados.

Esta identificación de necesidades de capacitación resalta la importancia de fortalecer las aptitudes investigativas de los bibliotecólogos, ya que estas competencias son fundamentales para su rol como gestores de conocimiento y agentes de cambio en sus comunidades. Según [Uribe Tirado \(2007\)](#), los bibliotecólogos deben ser agentes líderes en la apropiación de lo digital y lo informacional, lo que exige no solo habilidades técnicas, sino también una formación sólida en metodologías de investigación que permita abordar problemáticas específicas del entorno bibliotecológico. La prioridad otorgada a temas aplicados como la creación de instrumentos y la gestión de referencias bibliográficas indica un enfoque práctico, aunque la baja selección de áreas más especializadas refleja una oportunidad para promover un aprendizaje más profundo y crítico, necesario para enfrentar los retos de la sociedad de la información.

Discusión

El análisis de las necesidades de capacitación en la Red de Bibliotecólogos de Coto permite comprender mejor las carencias y expectativas formativas de los bibliotecólogos en la región Brunca de Costa Rica, así como identificar las áreas clave donde se debe intervenir para asegurar un desarrollo continuo. Este estudio se alinea con investigaciones previas que destacan la importancia de la formación continua en bibliotecología para responder a los cambios en el entorno profesional y los avances tecnológicos.

Un aspecto destacable de la investigación es la metodología utilizada, que incluyó tanto entrevistas como un cuestionario. La aplicación de un enfoque mixto permitió recolectar datos cuantitativos y cualitativos, lo cual resulta crucial para entender tanto las percepciones como las tendencias entre los bibliotecólogos. Este enfoque se compara favorablemente con estudios previos, como el de [Mora Valverde \(2008\)](#), quien también utilizó una combinación de entrevistas y cuestionarios para diagnosticar las necesidades formativas de los profesores y graduados de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) de la Universidad Nacional, donde, de acuerdo a su investigación consistió en un “diagnóstico de las necesidades de actualización y capacitación de los profesionales en bibliotecología” (p.37), lo que permitió elaborar, a partir de los resultados, un programa de formación continua en esta área.

Un hallazgo clave de la investigación fue la alta demanda de formación en áreas como la innovación tecnológica y la gestión de la información. Los resultados mostraron que existe un gran interés en el uso de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el software de gestión Janium, para mejorar la eficiencia en la gestión de bibliotecas escolares. Esto coincide con lo señalado por [Hernández-Arroyo et al. \(2024\)](#) en el *Informe sobre programa de capacitaciones* del Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica, donde dentro de los principales temas de interés se presenta la categoría de *Tecnología y automatización de bibliotecas*, destacando las temáticas de *Inteligencia Artificial (IA) y su aplicación en bibliotecas (incluye ChatGPT, aplicaciones, y automatización* (p.7). Esta similitud refuerza la relevancia de adaptar los programas de capacitación a las innovaciones tecnológicas, un aspecto esencial para la modernización de los servicios bibliotecarios. Además, se debe considerar que estas herramientas suelen ser de uso práctico, por lo que se deben preferir “capacitaciones que no solo sean informativas, sino que

también ofrezcan habilidades y conocimientos prácticos” (Hernández Arroyo et al., 2024, p. 13), con el objetivo que los profesionales en bibliotecología puedan emplear directamente en sus bibliotecas.

En cuanto a las debilidades identificadas en la investigación, se puede mencionar la limitada participación en actividades presenciales debido a las barreras geográficas. Al igual que en el estudio realizado por [Vargas Chacón \(2020\)](#) en la Biblioteca Pública de Hatillo, San José, se observó que las limitaciones de acceso y disponibilidad de recursos afectaban la participación del personal en las capacitaciones. En el caso de Hatillo, en la Biblioteca Pública se identifican debilidades como el nivel mínimo de capacitación del personal, el no recibir las capacitaciones suficientes, no contar con un plan de capacitación, la falta de presupuesto, el no contar con departamento propio de recursos humanos, entre otros. Estas limitaciones, similares a las evidenciadas en la Red de Bibliotecólogos de Coto, muestran la necesidad de abordar esta problemática.

Asimismo, los resultados reflejan una necesidad significativa de formación en áreas de gestión y planeación estratégica, un tema que también fue destacado en la investigación de [Vargas Chacón \(2020\)](#). En su diagnóstico para la Biblioteca Pública de Hatillo, se identificó la importancia de desarrollar un plan de capacitación anual para el personal, con el objetivo de maximizar su potencial y alcanzar los objetivos específicos. Este autor señala que es fundamental contar con herramientas que permitan a la organización brindar a sus colaboradores las habilidades y conocimientos necesarios para un desempeño eficiente en sus tareas. Además, se enfatiza que la capacitación no debe considerarse un gasto innecesario, sino una inversión productiva que genera resultados positivos, mayor motivación y eficiencia en el personal. En la Red de Coto, se observó un interés similar en la planificación estratégica y la administración de proyectos, subrayando la necesidad de proporcionar herramientas que permitan a los bibliotecólogos gestionar de manera más eficiente los recursos bibliotecarios.

Por otro lado, el perfil demográfico de los participantes, con una mayoría de mujeres y un rango de edad predominante entre los 40 y 48 años, sugiere una población con experiencia significativa en el campo. Sin embargo, se percibe una necesidad de actualización constante, especialmente en el manejo de nuevas tecnologías y en la gestión de servicios bibliotecarios. Este resultado coincide con la investigación de [Mora Valverde \(2008\)](#), quien afirma que las personas graduadas de Bibliotecología “se interesan por actualizar conocimientos en su campo de estudio, es decir, por cursos que ya llevaron en su formación, pero actualizados de acuerdo con los avances tecnológicos y las modernas investigaciones” (p. 42). Además, menciona que, aunque las personas graduadas le dan valor a la actualización en temas bibliotecológicos, también se le da importancia a la capacitación relacionada con la tecnología informática, la administración, la investigación y la educación. Esta necesidad de actualización refleja la rapidez con la que cambian las competencias requeridas para trabajar en las bibliotecas, especialmente en un contexto donde, por ejemplo, las herramientas tecnológicas se vuelven más frecuentes, desempeñando un papel cada vez más importante.

En términos de oportunidades de mejora, los comentarios de los bibliotecólogos sugieren la importancia de adoptar estrategias para hacer las capacitaciones más accesibles y atractivas. Los resultados del informe de [Hernández-Arroyo et al. \(2024\)](#), indican que “la mayoría de los encuestados prefieren modalidades de capacitación que sean accesibles y convenientes, con un énfasis particular en las opciones virtuales que permitan la participación de colegiados de todas las

regiones del país" (p. 16). Además, se destacó que los profesionales en bibliotecología manifestaron preferir capacitaciones más allá de lo informativo, buscando habilidades y conocimientos prácticos que se puedan aplicar en el trabajo. De esta forma, incorporar elementos prácticos y aplicables en las capacitaciones puede contribuir a aumentar la motivación y el compromiso de los participantes.

La detección de necesidades de capacitación en la Red de Bibliotecólogos de Coto ha permitido identificar áreas clave para el desarrollo profesional de los bibliotecólogos en la región. Los hallazgos de esta investigación se alinean con los resultados de estudios previos que resaltan la necesidad de una formación continua y adaptada a las tendencias actuales, como la innovación tecnológica y la gestión estratégica. No obstante, persisten retos en cuanto a la accesibilidad y la adecuación de las modalidades de capacitación, especialmente en contextos rurales. Atender estas necesidades contribuirá significativamente a mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios y al fortalecimiento de las competencias profesionales de los bibliotecólogos.

Conclusiones y recomendaciones

Los resultados de esta investigación han permitido identificar que las necesidades de capacitación de los bibliotecólogos en la Red de Bibliotecólogos de Coto se centran en la innovación tecnológica, el tratamiento de la información y la gestión estratégica de bibliotecas. Entre las áreas prioritarias destacan el uso de inteligencia artificial, la implementación del software de gestión Janium y el manejo de herramientas para la edición de contenido multimedia. Estas áreas reflejan la importancia de incorporar tecnologías emergentes en las bibliotecas, no solo para modernizar sus servicios, sino también para responder de manera eficiente a las demandas de los usuarios y los desafíos contemporáneos.

Asimismo, la distribución demográfica de los participantes, mayoritariamente mujeres y con experiencia profesional considerable, señala la necesidad de diseñar programas de capacitación que respondan a las características y trayectorias de este grupo. Aunque los bibliotecólogos cuentan con una sólida formación en Bibliotecología, las respuestas indican una constante necesidad de actualización, especialmente en temas como la conservación de documentos, la clasificación con el Sistema de Clasificación Decimal Dewey y la promoción de la lectura mediante actividades innovadoras. Esto resulta especialmente relevante para atender las demandas específicas de los entornos educativos rurales en los que operan.

Las barreras geográficas y de accesibilidad representan un desafío importante para la formación presencial en la región Brunca. Este contexto enfatiza la importancia de implementar modalidades de capacitación flexibles y virtuales que permitan la participación de bibliotecólogos ubicados en localidades remotas. En este sentido, la formación continua debe ser concebida como una inversión estratégica que no solo fortalezca las competencias profesionales de los bibliotecólogos, sino que también garantice una mejora sostenible en la calidad de los servicios bibliotecarios que se ofrecen en la región.

A modo de recomendaciones, es fundamental desarrollar programas de capacitación que integren tanto contenidos básicos como avanzados, alineados con las áreas de mayor demanda identificadas en este estudio. Estas capacitaciones deben abordar aspectos como la gestión de tecnologías emergentes y la planeación estratégica de las bibliotecas, con un enfoque práctico que permita a los bibliotecólogos aplicar directamente los conocimientos adquiridos en sus entornos

laborales. Esto contribuirá a fortalecer su papel como gestores de conocimiento y agentes de cambio en sus comunidades.

Dado el contexto geográfico y las limitaciones de accesibilidad en la región, se recomienda priorizar el uso de plataformas virtuales para impartir las capacitaciones. Estas plataformas deben ser accesibles, dinámicas y adaptadas a las necesidades de los participantes, facilitando una experiencia de aprendizaje significativa. Además, sería ideal complementar estas herramientas virtuales con talleres híbridos, cuando sea posible, para promover una interacción directa y un aprendizaje colaborativo que elimine las barreras de distancia y fomente la inclusión de todos los profesionales de la Red.

Referencias

- Briceño Álvarez, I. y Rodríguez Calvo, D. (2023). Formación continua en el procesamiento técnico de la información en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica. *Revista e-Ciencias de la Información*, 13(2). <https://doi.org/10.15517/eci.v13i2.53077>
- Coka, J., Maridueña, I. y López, C. (2020). Biblioteca accesible y su incidencia en el rendimiento académico: Caso Universidad Estatal de Milagro (Ecuador). *Revista Espacios*, 41(11), 1-15. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n11/a20v41n11p22.pdf>
- Gamboa Graus, M., Castillo Rojas, Y. y Parra Rodríguez, J. (2021). Procedimiento para el desarrollo de la gestión de información como competencia de dirección en educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(2), 71-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7922025>
- Hernández-Arroyo, W., Chacón Muñoz, S., y Solano Mora, J. (2024). *Informe sobre programa de capacitaciones*. Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica.
- Herros Sánchez, I. y Jarvio Fernández, A. (2022). Fomento de lectura y escritura en adultos mayores. *LiminaR*, 20(1), e895. <https://doi.org/10.29043/liminar.v20i1.895>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2023). *Censo 2022*. INEC. <https://inec.cr/estadisticas-fuentes/censos/censo-2022>
- Lazzati, S. (2021). *El diseño educativo: Su aplicación a temas de administración*. Ediciones Granica. <https://elibro.proxyucr.elogim.com/es/ereader/sibdi/184213>
- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2011). *Marco de referencia para las Bibliotecas escolares: Comisión técnica de bibliotecas escolares*. <https://www.ccbiblio.es/wpcontent/uploads/Marcoreferenciabescolares.pdf>
- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje (2024). *Red de bibliotecólogos escolares*. MEP. <https://sibeycra.mep.go.cr/bibliotecologos/redes-de-enlace/>
- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Dirección Regional Educación Coto, Red de Bibliotecólogos de Coto (2024). *Lista de miembros de la Red de Bibliotecólogos de Coto*. SIBEYCRA. <https://sibeycra.mep.go.cr/bibliotecologos/redes-de-enlace/>
- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Juntas de Educación y Juntas Administrativas (2024). *Direcciones Regionales de Educación (DRE)*. MEP. <https://juntas.mep.go.cr/direcciones-regionales-de-educacion-dre/>

- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2014). *Región Brunca: Plan de desarrollo 2030*. MIDEPLAN. <https://repositorio-snp.mideplan.go.cr/handle/123456789/383>
- Mora Valverde, M. M. (2008). Las necesidades de actualización de los profesionales en bibliotecología: diagnóstico de los profesores y graduados de licenciatura de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) de la Universidad Nacional de Costa Rica. *Bibliotecas*, 26(1), 37-50. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/389>
- Otormín Gualdesi, R. T. (2023). *Accesibilidad a las colecciones en una biblioteca escolar de nivel primario: Uso adaptado del sistema de clasificación decimal Dewey en conjunto con la imagen y el color*. Ponencia presentada en el 3° Encuentro Bibliotecas de San Martín: protagonistas de nuevas experiencias, San Martín, Buenos Aires, agosto 4, 2023. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2641>
- Programa Estado de la Nación (2023). *Noveno Estado de la Educación 2023*. CONARE – PEN. <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-educacion-2023>
- Quinde-Cordero, M. (2024). Makerspaces en bibliotecas escolares: La biblioteca como un espacio de aprendizaje activo. *Desiderata*, (24), 84-94. <https://gredos.usal.es/handle/10366/159281>
- Reyes Pazos, M., y Reyes Sánchez, O. (2012). Las necesidades de capacitación de empresarios de MIPYMES del Valle de Mexicali, México y la demanda de capacitación de los mismos en el semestre 2011-1. *Sotavento*, (19), 78-90. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/3342>
- Rojas Hernández, Y., González Méndez, A., Rodríguez-Amaya Fernández, J. y Álvarez Yero, S. (2021). El aprendizaje y las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 35(3), 1-18. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v35n3/1561-2902-ems-35-03-e2418.pdf>
- Soto Vélez, J. (2021). El liderazgo innovador y creativo del profesional de la información en las bibliotecas académicas de Puerto Rico. *Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación*, 2(1), 2-14. <https://revistas.upr.edu/index.php/acceso/article/view/18710>
- Tabernerero Sala, R., Álvarez Ramos, E. y Heredia Ponce, H. (2020). Reading habits and information consumption of adolescents in the digital environment. *Investigaciones Sobre Lectura*, 13, 72-89. <https://doi.org/10.37132/isl.v0i13.302>
- Uribe Tirado, A. (2007). Los bibliotecólogos y bibliotecarios, agentes líderes en la formación de estudiantes y comunidades para el acceso a información de calidad utilizando Internet. *Biblios*, (29), 1-17. <https://www.redalyc.org/pdf/161/16111500003.pdf>
- Vargas Chacón, Y. V. (2020). *Diagnóstico de las necesidades de capacitación para el personal de la Biblioteca Pública de Hatillo, generando una propuesta de Plan Anual de Capacitación durante el periodo comprendido entre noviembre 2019 a abril 2020* [Tesis, Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad San Marcos]. <https://tinyurl.com/39f27e8d>
- Vega, N. (2022). Nuevos desafíos al fomento de la lectura y literatura infantil en un entorno de pantallas. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*, 3(2), 58-65. <https://revistascientificas.una.py/index.php/REPED/article/view/2786>
- Villegas-Celis, P., Aguirre-Franco, A. y Hernández-García, F. (2020). Las Bibliotecas escolares como agentes de promoción lectora. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 32(1), 42-48. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol32n1.399>