

ARTÍCULO

Biblioteca y perfil informativo de adolescentes de secundaria

[en] Library and informative profile of secondary school adolescent

  **Janett Ruiz-Gómez¹**

¹Universidad Nacional Autónoma de México

Recibido: 2023/02/02

Aceptado para su publicación: 2023/03/27

Publicado: 2023/07/12

RESUMEN

En este estudio, se ahonda el papel que desempeña la biblioteca en el desarrollo del perfil informativo de los adolescentes. Este estudio es exploratorio con un método cuantitativo, por lo que se aplicó un cuestionario. La muestra por conveniencia y participaron 30 estudiantes de una secundaria pública ubicada en Tuxtla Gutiérrez (Chiapas, México). Como resultados obtenidos las principales necesidades informativas son: (1) drogas, alcohol y tabaquismo; (2) música; y (3) belleza y moda. En cuanto al comportamiento informativo, recurren a Google y a los maestros. La satisfacción de la información es calificada como muy satisfecho. El 50% de los adolescentes asisten a la biblioteca escolar y el 47% a la pública. Los principales motivos por los que asisten a la biblioteca se centran fundamentalmente en un 83% para elaborar tareas escolares y en un 40% para sacar copias. La biblioteca les ha ayudado en su vida para acceder a la información (93%) y para no reprobar la materia (60%).

PALABRAS CLAVE

Biblioteca, perfil informativo, necesidades de información, alfabetización informacional, adolescentes, secundarias públicas.

Como citar (APA 7^a Edición):

Ruiz-Gómez, J. (2023). Biblioteca y perfil informativo de adolescentes de secundaria. *Revista Estudios de la Información*, 1(1), 57-70. <https://doi.org/10.54167/rei.v1i1.1205>

Introducción

El estudio de usuario ayuda a las entidades informativas a responder a las necesidades que presenta la población. La información ordenada y resguardada debe minimizar las incertidumbres y con ello, llenar vacíos informativos de los sujetos. Los estudiosos en el tema se han dado a la tarea de conocer al usuario: niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores ([Naranjo-Vélez, 2005](#); [Roza Torres y Durán Posada, 2016](#)). Específicamente, la comunidad de los adolescentes ya ha sido abordada en la

ABSTRACT

In this research, the role played by the library in the development of the informative profile of adolescents is deepened. This study is exploratory with a quantitative method, so a questionnaire was applied. The sample was for convenience and 30 students from a public high school located in Tuxtla Gutiérrez (Chiapas, Mexico) participated. As results obtained, the main information needs are: (1) drugs, alcohol and smoking; (2) music; and (3) beauty and fashion. As for informational behavior, they turn to Google and teachers. The satisfaction of the information is qualified as very satisfied. 50% of adolescents attend the school library and 47% the public one. The main reasons why they go to the library are mainly focused on 83% to do homework and 40% to make photocopies. The library has helped them in their lives to access information (93%) and not to fail the subject (60%).

KEYWORDS

Library, informative profile, information needs, information literacy, adolescents, public secondary schools.

disciplina de las ciencias de la información documental. Entre los estudios más relevantes se encuentra un estudio con un público de entre 12 y 15 años en diversas delegaciones de la Ciudad de México, donde se obtuvo que los principales temas de interés giraban en torno a la música y a la moda. Por otro lado, se comprobó que las necesidades informativas eran distintas en cada delegación ([Calva, 2010](#)).

Otra aportación significativa es la de [Vásquez Velásquez \(2006\)](#), quien se enfocó en analizar las diferencias de las necesidades informativas de los adolescentes entre una escuela pública y privada de la Delegación Iztapalapa de la Ciudad de México (México). Encontró que los adolescentes que asistieron a la pública manifestaron los siguientes temas de interés: nutrición, cine y videojuegos. Los que pertenecían a la privada se inclinaron por lo temas de: nutrición, fútbol y computación. En este estudio, se concluyó que el factor económico influenciaba el origen de las necesidades informativas. [Sánchez \(2011\)](#) realizó otro estudio con adolescentes en la Ciudad de México (México) y analizó dos escuelas secundarias. En la primera, obtuvo que las principales necesidades que presentaban los escolares se centraban en los tópicos de: ciencia ficción, terror, fantasía, novelas y música; mientras que, en la segunda, las necesidades fueron las siguientes: música, terror y deporte.

En San Luis Potosí (México), [Mata \(2016\)](#) trabajó con secundarias ubicadas en la zona norte de la capital potosina y detectó las siguientes necesidades: música, videojuegos, autos, leyendas, poemas, fábulas, comics, grafiti, textos históricos, drogas, sexualidad, noticias, lugares y animales. Posteriormente, [Ruiz \(2020\)](#) realizó un estudio en el mismo Estado, en una secundaria pública y encontró que las necesidades informativas de ambos turnos no eran iguales. Concretamente, los resultados en el turno matutino fueron: música, videojuegos, y cine, deportes y comics. En el turno vespertino, en cambio, los resultados fueron: música, las motos y autos, y drogas, alcohol y tabaquismo.

Siguiendo con el tema, se encuentra la aportación de Santos (2018), quien analizó a los adolescentes de telesecundaria de San Martín Texmelucan, Puebla (México), concluyó que las necesidades informativas de los adolescentes no estaban relacionadas con el ámbito escolar y las tareas. En cuanto al comportamiento informativo se obtuvo que predominó el uso del internet, además de que acudían a los padres y docentes para obtener información.

En cuanto a los estudios encontrados específicamente en el Estado de Chiapas (México) destaca el de [Vázquez \(2013\)](#), quien trabajó con adolescentes de una comunidad rural de escasos recursos. En dicha investigación concluyó que el comportamiento informativo de los estudiantes consistía en el uso del libro digital que localizaban en internet. Por su parte, [González \(2015\)](#) detectó que los estudiantes de secundaria presentaban cierto aprecio por los temas de: cine, historias de amor y leyendas.

Pese a los estudios antes mencionados, hace falta enlazar el tema de la biblioteca y su contribución en el desarrollo del perfil informativo de los adolescentes. Por otro lado, no se debe olvidar que las necesidades cambian por el factor espacio-tiempo, además de que el COVID-19 también pudo haber alterado las incertidumbres informativas, por lo que es pertinente seguir ahondando en el tema.

En esta investigación surgen los siguientes cuestionamientos, ¿cuáles son las necesidades, los comportamientos y la satisfacción de la información de este sector?, ¿los adolescentes utilizan la biblioteca escolar y pública? y ¿de qué manera la biblioteca ha ayudado a los adolescentes? Para lo cual, se parte de la siguiente hipótesis: Las necesidades informativas de los adolescentes son: la música, las leyendas y los videojuegos. El comportamiento informativo es la consulta de Google y recurren a los padres cuando presentan dudas informativas. La satisfacción de la información es de moderadamente satisfecho. Por otro lado, el 20% de los adolescentes asisten a la biblioteca escolar y el 30% visita la biblioteca pública, por lo tanto, dicha unidad informativa contribuye escasamente en la resolución de las incertidumbres que presentan los estudiantes.

La adolescencia: un periodo de cambios

La adolescencia se concibe como un periodo de cambios externos e internos, en donde el sujeto en esta transición requiere sentirse escuchado, comprendido y amado por las personas que lo rodean. Las

definiciones que describen esta etapa son diversas, por lo que a continuación se presentan algunas, principalmente aquellas vertidas por organizaciones internacionales. Estas son:

- a) Es un periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez. La edad oscila entre los 10 y 19 años ([Organización Mundial de la Salud, OMS, 2015](#)).
- b) Es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas. Es una etapa desafiante, de muchos cambios e interrogantes para los adolescentes, pero también para sus padres y adultos cercanos. E identifica tres etapas de la adolescencia: temprana, media y tardía (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, [UNICEF, 2020](#)).

Como se observa, aunque en el rango de edad la OMS y la UNICEF discrepan, ambas coinciden que la adolescencia es la etapa de cambios significativos. Otra definición que se debe tomar en cuenta es la que sustentan [Awuaparra y Valdivieso \(2013\)](#):

La adolescencia es la transformación de la niñez a la adultez. Este periodo bio-psicosocial (10 a 20 años) comprende gran cantidad de modificaciones corporales... Está caracterizada por la búsqueda de identidad, necesidad de intelectualizar y fantasear, crisis religiosas, desubicación temporal, fluctuaciones de humor, contradicciones de la conducta, tendencia grupal y separación progresiva de los padres (p. 119).

En las definiciones presentadas los conceptos de cambio, desarrollo y transformación son esenciales para entender dicho periodo de transición. Aunque, por un lado, es una etapa positiva, de descubrimiento y aprendizaje, por otro lado, es innegable que también constituye un periodo de duelos. Al respecto [Lillo \(2004\)](#) encuentra que la adolescencia es un periodo de pérdidas y de renovación:

Una etapa en la que gradualmente tiene que ir abandonando el funcionamiento infantil, las relaciones infantiles con los padres, un cuerpo infantil y unas vivencias físicas de tipo infantil. Es un periodo en el cual destacan los elementos de ruptura, de pérdida, de abandonos necesarios para seguir adelante en el desarrollo (p. 61).

La adolescencia prepara al ser humano para los cambios, comprende un lapso en el que se debe reflexionar que las pérdidas constituyen un proceso natural y todo ser vivo está destinado a perder: amigos, familia, empleo, parejas sentimentales, mascotas o juventud, entre otros. Es inevitable, porque resulta imprescindible enfrentar la crisis y superar el dolor. El sujeto debe aprender a renovarse, adaptarse y tomar decisiones frente a los cambios positivos y negativos que proporciona la vida. El objetivo es vivir de la mejor manera posible.

Problemas sociales que enfrentan los adolescentes

En épocas recientes ha sido más visible diversos problemas sociales que enfrentan niños y adolescentes. En México más de 18 millones de estudiantes de primaria y secundaria son víctimas del bullying ([Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, 2019](#)). El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) afirma que el acoso escolar se manifiesta en forma de apodos, burlas, bromas ofensivas, robos empujones y golpes que van dirigidos hacia la misma persona con el propósito de humillar. Esto ocasiona en el adolescente que la vida pierda color y manen los sentimientos negativos originando problemas de salud mental.

Por otro lado, la [UNICEF \(2020\)](#) enfatizó que el 35.7% de los adolescentes padecieron de síntomas de ansiedad y el 34.2% de discusiones y tensiones en el hogar. (párr. 11). Como ya se ha señalado en los apartados anteriores, la adolescencia por sí sola constituye una etapa compleja y de desbalance hormonal, los problemas familiares y sociales dificultan la vida en esta etapa incierta. Específicamente, en el Estado de Chiapas, se han detectado algunas vulnerabilidades de orden social. Es preciso puntualizar que la

encuesta denomina *La Infancia Cuenta 2021 Chiapas* explica que los adolescentes atraviesan las siguientes problemáticas:

- a) Migración
- b) Desplazamiento forzado
- c) Trata de personas
- d) Efectos de la pandemia por COVID-19

Aunado a lo anterior, en Chiapas la edad en que adolescentes empiezan a consumir sustancias tóxicas es cada vez menor, se han registrado consumidores de bebidas alcohólicas de 10 años, pero el promedio de edad de inicio en el consumo de bebidas alcohólicas en hombres es de 17 años y de 19 en mujeres (González, 2022). El encierro en casa ayudó al aumento de la ansiedad, la depresión y el tiempo libre para pensar en los vicios como una falsa alternativa para tratar de huir de los problemas emocionales, por lo que se detecta drogadicción, depresión y suicidios en las escuelas secundarias de Chiapas (Mariscal, 2022).

Se observa entonces que la pandemia del COVID-19, indudablemente trajo consigo consecuencias negativas que se manifestaron en problemas de salud mental y social de los distintos sectores de la población, incluyendo a los adolescentes, lo que ocasionó el surgimiento nuevas necesidades informativas, por lo que resulta de gran valor conocer el perfil informativo de este grupo.

La biblioteca y el perfil informativo

El ser humano está destinado a presentar necesidades informativas a lo largo de su vida y la biblioteca puede ayudar a resolver dichas incertidumbres. No se debe olvidar que la biblioteca nació con el objetivo de resguardar la información y el conocimiento a las generaciones presentes y futuras. Rodríguez (2004) sustenta que “las bibliotecas son instituciones de carácter muy antiguo, que a lo largo del tiempo han cambiado su forma de actuar y prestar servicios a sus comunidades” (p. 67). Fernández de Zamora (1994), señala que, en México, las bibliotecas aparecieron desde la llegada de los españoles, cuando la necesidad de conservar los manuscritos obligó a destinarles un lugar para conservarlos. Aunque en un primer momento, sólo las élites podían acceder a dicha unidad informativa, en la actualidad funge como un espacio social que democratiza el conocimiento para todos los ciudadanos.

La definición de biblioteca es de amplio espectro, por lo que no se limita únicamente a un lugar que resguarda libros. Se concibe a la biblioteca como la colección de material de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores (la Asociación Española de Comprensión Lectora, parr. 5). Según Ramírez Leyva (2022), la biblioteca debe estar en el corazón del usuario. Al deliberarlo de esta manera, se entiende que la persona utiliza la biblioteca de manera constante y se beneficia de la información disponible para nutrir, ampliar, discutir, desechar, comparar las perspectivas de la vida y, por ende, tomar decisiones con una mentalidad más abierta e informada. Calva (2004) enumera algunas de las finalidades de la biblioteca:

- a) Tener acceso a la información de otras instituciones públicas y privadas.
- b) Poder realizar búsquedas de información con base a las peticiones de sus usuarios.
- c) Obtener la información y proporcionárselas a sus usuarios.
- d) Detectar las necesidades de información de su comunidad de usuarios.
- e) Establecer los servicios de información que sean necesarios para satisfacer esas necesidades informativas de los usuarios.

La biblioteca es fundamental para la sociedad como una entidad gratuita que apoya el aprendizaje y el desarrollo de las comunidades. Aunque existan distintos tipos de biblioteca, en este documento únicamente se abordará la pública y la escolar.

La biblioteca pública

La biblioteca pública enfrenta diversos desafíos debido a la variedad de perfiles de usuarios al que debe atender. Para [Romanos de Tiratel \(2020\)](#), uno de ellos es el establecimiento y definición de perfiles de usuarios es un modo de personalizar la provisión de información. De esto se deduce que si la biblioteca no conoce el perfil informativo de sus usuarios no podrá responder a sus necesidades o demandas informativas, situación algo olvidada en la memoria bibliotecaria, cuya omisión provoca el olvido, todo ello bajo la influencia política, social y cultural.

Es innegable que la biblioteca pública es una piedra angular que favorece el acceso a la educación, y es que [Rodríguez \(2003\)](#) puntualiza que “la biblioteca pública representa una opción que fortalece los procesos de autoaprendizaje y educación continua de la sociedad” (p. 48). De ahí, su gran valor educativo y social particularmente para las personas de bajos recursos económicos que presentan dificultades para la adquisición y acceso a los libros.

La biblioteca pública se define como:

Una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Brinda acceso al conocimiento, a la información y al trabajo intelectual a través de una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad en igualdad de condiciones sin distinción de raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral y nivel de escolaridad ([Gill, 2002, p. 26](#)).

La biblioteca es una institución sin fines de lucro. Por dicha razón para [Petit \(2005\)](#) considera que “la biblioteca es una de las instituciones más generosas, más hospitalarias que han inventado los humanos [...]. Es uno de los pocos lugares que por lo menos hasta ahora escapan a la simple lógica de la ganancia” (p. 105). Esta característica permite que todos los usuarios de manera igualitaria sean bienvenidos a dicho lugar para consultar cualquier tipo de documento que resuelva sus inquietudes y les permita tener una mirada más amplia a través del conocimiento adquirido. Derivado de lo anterior, el desafío que enfrenta la biblioteca pública es más amplio debido a que atiende diversas comunidades. Al respecto, [Monfasani y Curzel \(2006\)](#) consideran que “este tipo de biblioteca es el que presenta mayor heterogeneidad entre sus usuarios, mayor rango de edades entre sus usuarios, y, por tanto, diferentes necesidades para aplicaciones de distinta naturaleza” (p. 49).

La biblioteca pública es complemento de la biblioteca escolar, debido a que las bibliotecas públicas han intentado paliar el déficit que arrastran las bibliotecas escolares, a través de la implementación de diferentes iniciativas y proyectos de colaboración ([Marzal y Parra, 2009](#)). Lamentablemente, en el imaginario social, las personas opinan que la biblioteca únicamente es apta para las personas que cursan algún grado educativo, lo cual es errado, puesto que toda la población, de forma igualitaria es bienvenida y puede utilizar todo lo que se ofrece allí. Por lo tanto, resulta imprescindible cambiar o resignificar lo que la población concibe por la palabra biblioteca y quienes pueden beneficiarse de ella.

La Biblioteca escolar

La [IFLA/UNESCO \(2002\)](#) enfatiza que la biblioteca escolar es un espacio que “ayuda a los estudiantes a desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de esta forma a vivir como ciudadanos responsables” (p.3). Al igual que la biblioteca pública, la biblioteca escolar también permite el acceso a la información y al conocimiento a través de los documentos que resguardan, mientras que la primera va dirigida al público en general, la segunda únicamente se centra en la población estudiantil. Derivado de lo anterior, el bibliotecólogo [Salaberría \(2008\)](#) considera que “la biblioteca escolar tiene una característica muy especial respecto a otro tipo de bibliotecas. Por la escuela pasa toda la población, o casi, de un país” (p. 445).

Siguiendo con la línea de ventajas, [Ruedas \(1998\)](#) opina que la biblioteca escolar puede: “apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje proporcionando estrategias a sus usuarios (estudiantes, profesores, comunidad educativa en general) para la autoformación y la creación y la consolidación de hábitos de lectura” (p. 24). Asimismo, [Venegas \(2015\)](#) afirma que “el acceso a materiales educativos impresos es el aspecto más determinante en el rendimiento académico después de la calidad del maestro” (p. 21). Por ende, la biblioteca escolar contribuye a la formación académica del estudiante, ya que se convierte en una herramienta que facilita el proceso enseñanza y aprendizaje, donde, debe existir un vínculo entre el uso didáctico y la metodología educativa con las actividades de la biblioteca escolar ([Orellana Guevara, 2017](#)).

La biblioteca escolar es un espacio que incentiva la reflexión, el pensamiento crítico, la imaginación, entre otros. En la perspectiva de [Ramírez Leyva \(2016\)](#), este tipo de biblioteca proporciona “el esclarecimiento, el descubrimiento y el gozo” (p. 115). A partir de esta afirmación se interpreta que, pese a que este tipo de biblioteca se encuentre ubicada en una escuela en donde impera la obligatoriedad, en este espacio también es bienvenido el sentimiento de paz y felicidad.

Pese a su importancia, ha sido el sector menos atendido por el Estado. Se detectan algunos casos en que el espacio que pertenece a la biblioteca es utilizado como bodega. Se trata una biblioteca escolar de Chiapas, en donde se guardaban cartones, láminas, depósitos de agua, pizarrones viejos, sillas inservibles, basura y trapos. Además de que la mayoría de los libros eran los editados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) por lo que la colección resultaba insuficiente para atender las demandas informativas de los estudiantes ([Ruiz, 2021](#)).

En concordancia con lo anterior, el principal problema que enfrenta la biblioteca escolar es la falta de presupuestos, así como los deficientes principios de gestión y evaluación en función del programa del centro educativo. Además de que la colección está marcada por ser el soporte de las actividades escolares, lo cual resulta limitante ([Escoriza Robles, 2015](#); [Orera Orera y Hernández Pacheco, 2017](#)).

A manera de cierre, respecto al tema de la biblioteca pública y escolar, es conveniente destacar que más allá de los desafíos que enfrenta, se debe reconocer el invaluable esfuerzo de que aún permanezcan con las puertas abiertas para los usuarios, puesto que muchas unidades informativas en el país declinaron tras el surgimiento de la pandemia.

El perfil informativo

Como ya se mencionó con anterioridad, la biblioteca pública y escolar necesitan conocer el perfil informativo de sus usuarios, a fin de que proporcionar colecciones y servicios acorde a las necesidades de la población a la que atiende. Según el [Diccionario de la Real Academia Española](#) define al perfil como: “el conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o a algo” (párr. 3) y, “miramientos en la conducta” (párr. 13). Esta definición infiere que se trata de características particulares de un grupo determinado, así como de su conducta en la sociedad.

En la disciplina que nos ocupa, el perfil informativo es definido un conjunto de rasgos distintivos que caracterizan al usuario ([Hernández Salazar, 1993](#); [Fuentevilla Abarca, 2013](#)). Se concibe como las características que poseen los usuarios de la información; las mismas que dependerán de la situación geográfica, social, económica, educativa, tecnológica, política, religiosa ideológica, histórica y cognitiva ([Calva, 2009](#)). También se refiere a las características que presenta el usuario para llevar a cabo distintas actividades a lo largo de la vida y que dependerán del contexto sociocultural ([Ruiz y Mireles, 2022](#)).

De esta manera, el perfil informativo se refiere a las características que presenta el usuario al hacer uso de la información. Las necesidades, así como el comportamiento y la satisfacción que tiene respecto a la información que encuentra, los niveles de lectura, grado académico, género, factor emocional, así como el nivel de estudio de los padres, situación económica, entre otras, también forma parte del concepto.

Metodología

En este estudio se utilizó el método cuantitativo. La muestra empleada es por conveniencia, la cual consiste en centrarse en características específicas de la población de interés y que puede responder eficientemente a las preguntas de investigación debido a que son de fácil acceso y los sujetos presentan disponibilidad para participar (Reales Chacón et al., 2022).

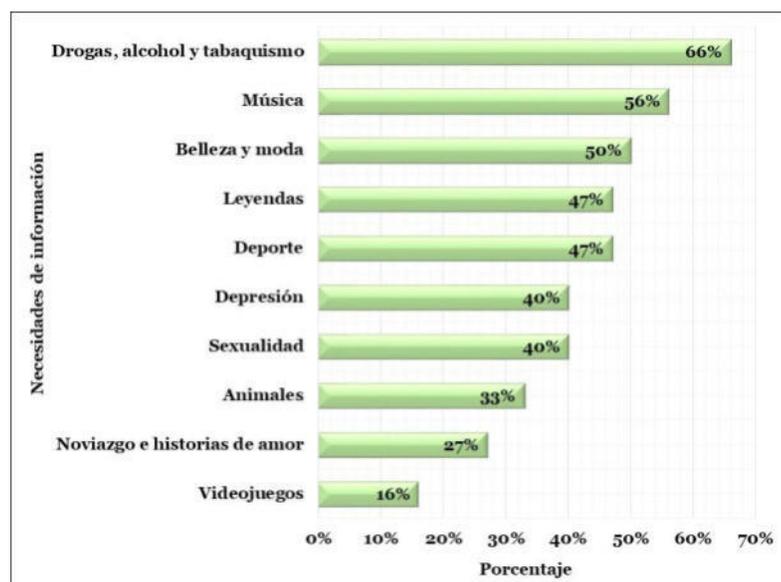
Se trabajó con un total de 30 estudiantes de primer grado grupo “A”, turno matutino de la escuela secundaria denominada: Ricardo Flores Magón, ubicada en la Colonia San José Terán en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. El alcance es exploratorio y la limitación de esta investigación versa en que debido a que la muestra es reducida no se puede realizar generalizaciones. En la primera fase de la investigación se elaboró un oficio a la dirección de la escuela con el objetivo de que se me permitiera el ingreso, puesto que con la llegada de la pandemia se prohibió el acceso a personas externas a fin de proporcionar seguridad y atenuar las posibilidades de contagio de COVID-19 en la comunidad estudiantil. En la segunda etapa se aplicó un cuestionario con 10 preguntas, y en la tercera, se tabuló la información con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS versión 29).

Resultados y discusión

De los 30 estudiantes encuestados, el 60% fueron mujeres y el 40% hombres. Se obtuvo que el 34% trabajan y, el 66% de los estudiantes tienen un ingreso familiar de menos de 4 mil pesos mensuales, por lo que la mayoría de los adolescentes son de bajos recursos económicos. Como se observa en la Figura 1 la principal necesidad informativa versa en el tema de: (1) drogas, alcohol y tabaquismo; (2) música; y (3) belleza y moda. Respecto al primer lugar, se puede interpretar que el adolescente presenta una notable inquietud sobre el consumo de sustancias tóxicas, por lo que padres deben estar pendientes de sus hijos a fin de evitar que se vuelvan dependientes.

En continuación a la descripción de la Figura 1, se observa que, en la cuarta posición aparecen las leyendas, por lo que se puede inferir que el adolescente presenta cierto aprecio por el tema de la lectura. En el quinto lugar, aparece un problema de salud mental que acentuó la llegada de la pandemia: la depresión. Por ello, Masse (2022) tiene razón al afirmar que la pandemia trajo consigo disrupciones que se han traducido en señales de depresión. Empatado con el tema de la depresión, en el quinto lugar, se observa que el tema de la sexualidad es importante para este sector estudiantil en donde surgen alteraciones hormonales que provocan curiosidad e interés por el sexo opuesto.

Figura 1. Necesidades de información

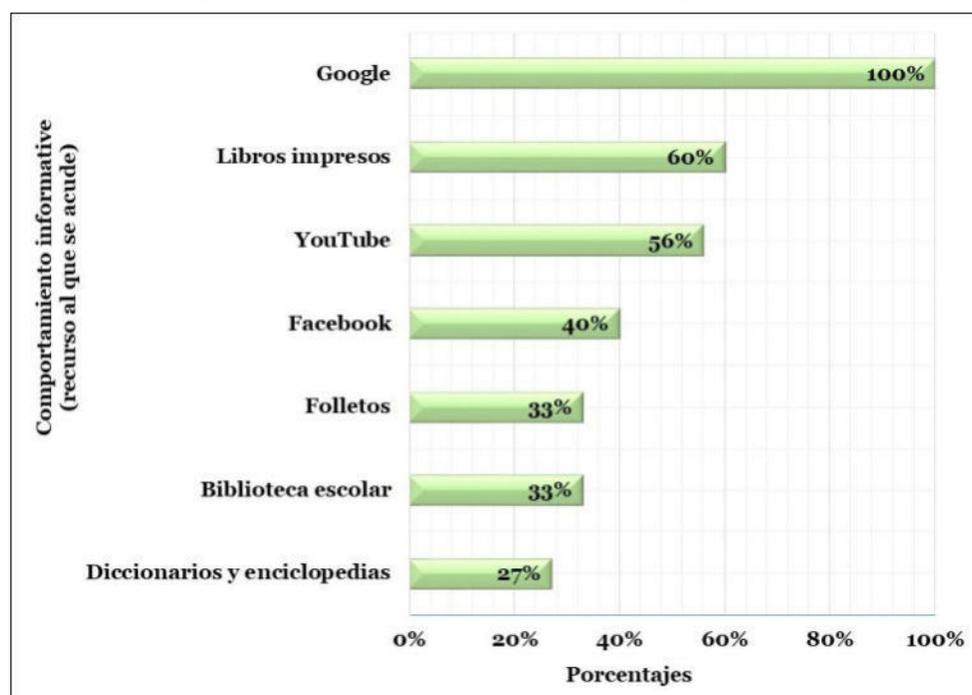


En relación con la evaluación de, comportamiento informativo y su relación con los recursos a los que se acuden como usuarios de la información, Google es el principal recurso al que acude el adolescente a buscar información. El segundo lugar, el libro impreso y el tercero, la plataforma YouTube (Figura 2). Con estos resultados se observa el impacto de las TIC en la vida de los adolescentes, sin embargo, el libro impreso sigue siendo relevante pese al auge del internet, por lo que señala [Zaid \(2010\)](#) que es correcto decir, que las tecnologías no han desplazado el libro impreso dado que posee características únicas, a saber:

- a) Pueden ser hojeados
- b) Un libro se lee al paso que marca el lector
- c) Los libros se leen directamente, no requieren aparatos intermediarios
- d) Los libros no requieren cita, pues se somete a la agenda del lector, puede estar disponible donde quiera y cuando quiera.

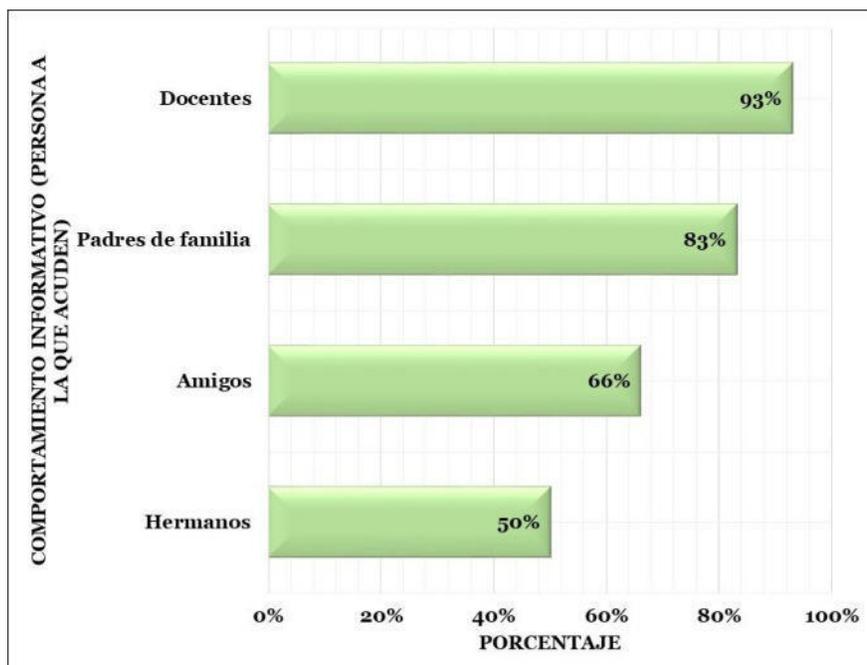
Todo lo anterior hace que el libro impreso sea irremplazable, pues dichas características no las posee ni las poseerá el libro digital.

Figura 2. Comportamiento informativo (recurso al que acude)



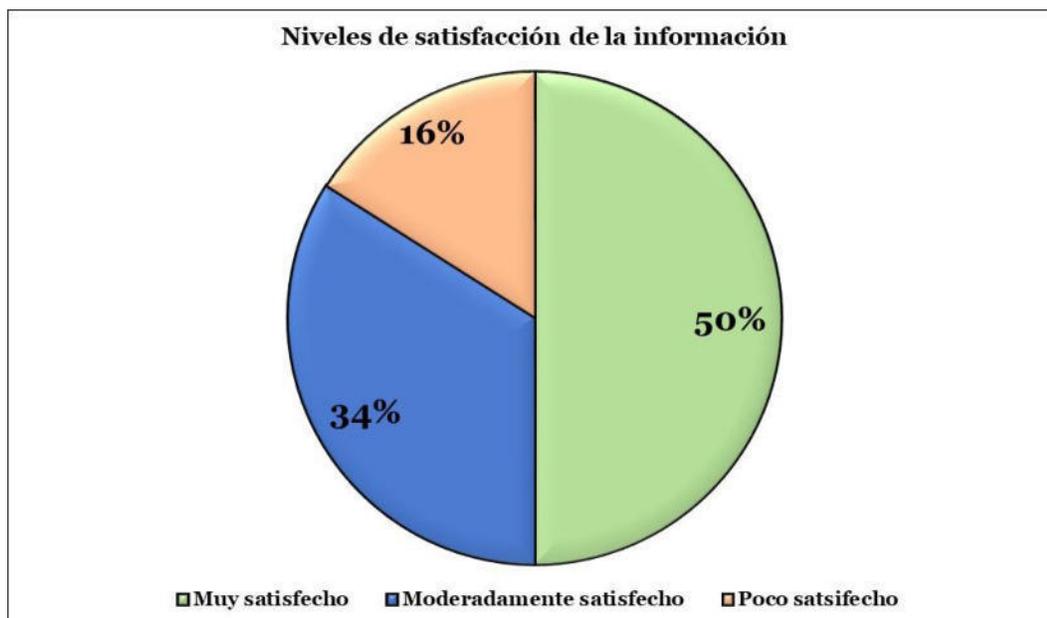
Nuevamente, en la evaluación del comportamiento informativo, pero en esta ocasión, en relación con la persona a la que los adolescentes acuden, los docentes son a quienes más frecuencia observan, especialmente cuando presentan alguna duda informativa, por lo que se observa el voto de confianza en el conocimiento con este actor principal del ámbito educativo. El segundo lugar fue ocupado por los padres de familia y el tercero, por los amigos (Figura 3).

Figura 3. Comportamiento informativo (Persona a la que acuden)



En cuanto a la satisfacción de la información, los estudiantes declararon estar muy satisfechos con la información que encuentran, la cual les permite cumplir con sus tareas y reducir la incertidumbre informativa.

Figura 4. Satisfacción de la información



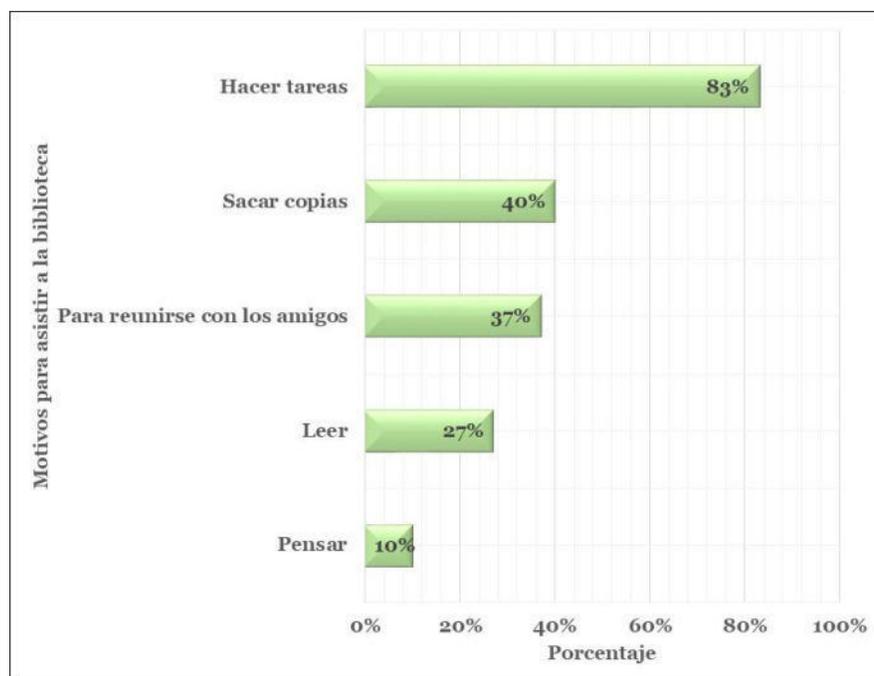
Ante el cuestionamiento si ¿Tus hábitos de lectura influyen en tu asistencia a la biblioteca? El 60% de los encuestados declararon que sus hábitos de lectura influyen en la asistencia a la biblioteca y el 40%

indicó lo contrario. Este dato es relevante, debido a que los estudiantes que no leen tienden a no asistir a la biblioteca, y se debe recordar que según el [INEGI \(2021\)](#) los mexicanos leen un promedio de 3.7 libros al año, lo cual indica que hay una precariedad en las prácticas de lectura, y ello obstaculiza el uso de la biblioteca. Esto puede explicar las razones por las cuales las bibliotecas presentan pocos usuarios. Probablemente, esto también influye en el siguiente hecho: cuando abandonan la escuela dejan de asistir a la biblioteca, esto se agrava si las prácticas de lectura del usuario son endebles.

Otros hallazgos importantes identificados en esta investigación, se relacionan con la identificación del tipo de biblioteca a la que asisten los participantes en el estudio. Los resultados más sobresalientes se concentran en la biblioteca escolar (50%), seguido de la biblioteca pública (47%) y sólo el 5% consulta la biblioteca digital. Debido a que, en el sector estudiado, fundamentalmente asisten a la biblioteca escolar, al respecto, [Salaberría \(2008\)](#) tiene razón al sustentar que la biblioteca escolar posee una ventaja sobre la biblioteca pública, los ciudadanos al asistir a la escuela son motivados a asistir a este tipo de biblioteca, situación que no sucede con la biblioteca pública, puesto que por la escuela asisten casi toda la población de un país. Por otro lado, se observa que la biblioteca digital es la menos utilizada por este sector de la población.

Al indagar sobre los motivos que tienen los estudiantes para asistir a la biblioteca, se observó que el principal se basa en hacer tareas escolares. Esto tiene sentido debido a que la biblioteca cuenta con el acervo bibliográfico y el mobiliario adecuado para que el usuario realice las tareas en un lugar que motiva a la reflexión. No obstante, en tercer lugar, asisten con la finalidad de reunirse con los amigos. Por un lado, elaboran sus trabajos escolares y por otro, se relacionan con sus amistades, porque la biblioteca también es un espacio para convivir. Aunque no se permita hablar en volumen alto se puede intercambiar pensamientos y fomentar lazos de amistad y compañerismo, y de esta manera se atenúa el aislamiento y la depresión que dejó la pandemia del COVID-19 (Figura 5).

Figura 5. Motivos para asistir a una biblioteca

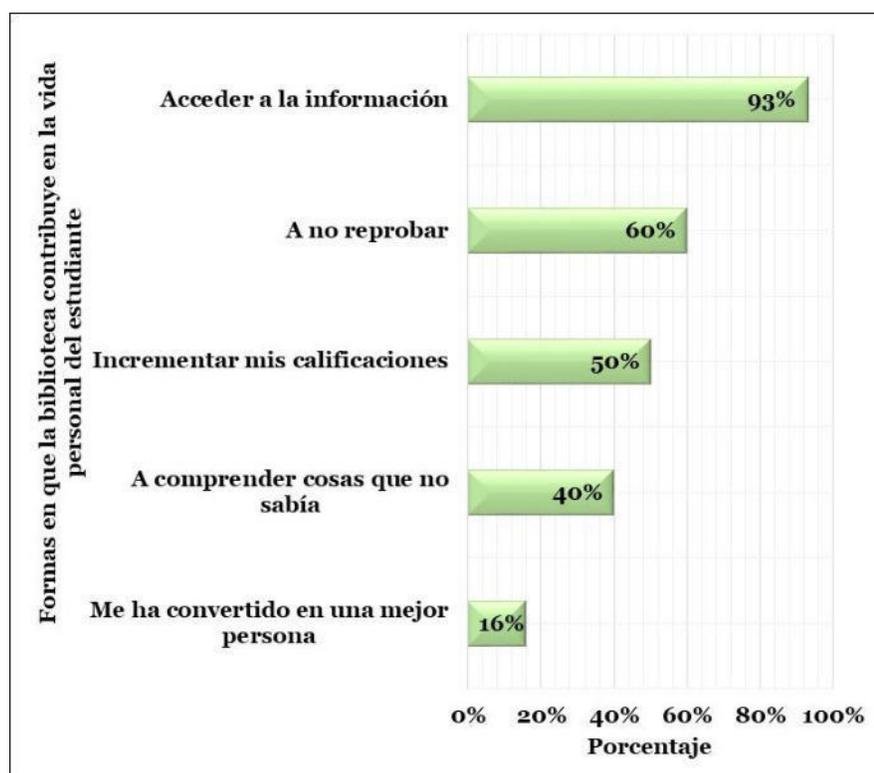


La biblioteca ha impactado en la vida del adolescente para acceder a la información, para no reprobado y para comprender cosas que no sabían, esto como sus indicadores principales de contribución

hacia su persona (Figura 5). De esta manera, la biblioteca cumple con su función principal, la de brindar información al usuario. Se observa que los adolescentes al asistir a la biblioteca cuentan con mayores posibilidades de aprobar las asignaturas, debido a que tienen un mayor acceso a la información con las colecciones que se resguardan. Además, cuentan con los servicios que proporciona la biblioteca que de alguna manera apoyan a la formación del estudiante.

La biblioteca es esencial para el acceso a la información, por lo que el artículo XXI de la Ley de Bibliotecas para el Estado de Chiapas (2017) está en lo correcto al establecer que se debe promover entre la población chiapaneca el uso y beneficio de las bibliotecas públicas, como un aliado que permite el crecimiento académico y personal del usuario.

Figura 6. Formas en que la biblioteca contribuye en la vida personal del estudiante



Conclusión

La hipótesis que dio origen a esta investigación fue la siguiente: las necesidades informativas de los adolescentes son: la música, las leyendas y los videojuegos. El comportamiento informativo es la consulta de Google y recurren a los padres cuando presentan dudas informativas. La satisfacción de la información es de moderadamente satisfecho. Por otro lado, el 20% de los adolescentes asiste a la biblioteca escolar y el 30% visita la biblioteca pública, por tanto, dicha unidad informativa contribuye escasamente en la resolución de las incertidumbres que presentan los estudiantes.

La mayor parte de la hipótesis resultó errada. Las principales necesidades informativas de este sector sí son el tema de la música, pero no las leyendas, ni los videojuegos. En cuanto al comportamiento informativo, efectivamente, recurren principalmente a Google y a los maestros; los papás ocupan el lugar número dos. La satisfacción de la información no fue de moderadamente satisfecho, sino de muy satisfecho.

El 20% de los adolescentes no acude a la biblioteca escolar y el 30% no asiste a la biblioteca pública. En las respuestas múltiples, se obtuvo que el 50% frecuenta la biblioteca escolar y el 47% la pública, por lo que se falló con los porcentajes planteados en la hipótesis.

Finalmente, se deben tomar en consideración tres factores: (1) los principales motivos por los que asisten a la biblioteca se centran fundamentalmente para elaborar tareas escolares y para sacar copias; (2) la biblioteca les ha ayudado en su vida para acceder a la información y para no reprobar las materias; y (3) la muestra de adolescentes estudiada es de bajos recursos económicos. Por lo anterior, se deduce que la biblioteca sí ha beneficiado a los estudiantes.

Por otro lado, se debe recapitular que el principal comportamiento informativo del adolescente se centra en recurrir al buscador de Google, y que el quinto lugar lo ocupa la biblioteca escolar. Al respecto, se puede decir que buscar información en internet constituye un proceso más rápido y cómodo. Pese a ello, reconocen a la biblioteca como una entidad de apoyo en el acceso y reducción de incertidumbres informativas.

En esta investigación se resalta que la pandemia propició el surgimiento de necesidades informativas que no eran tan notorias antes del COVID-19 en adolescentes, como el tema de la depresión; por lo que las bibliotecas deben de equiparse con colecciones relacionadas con esa temática y círculos de lectura (como la biblioterapia) para contrarrestar esta problemática que enfrentan los distintos sectores de la población. Es un área de oportunidad para acercar nuevos usuarios. Finalmente se expresa la necesidad de promover los beneficios de la biblioteca, como una práctica vital para el crecimiento del usuario.

Referencias

- Asociación Española de Comprensión Lectora. (2019) *Historia de la biblioteca*. <https://bit.ly/3WD89ws>
- Awuaparra-Flores, S. y Valdivieso-Vargas-Machuca, M. (2013). Características bio-psicosociales del adolescente. *Odontol Pediatr*. 12(2). 119-128. <https://bit.ly/3MzvGtm>
- Calva, J. J. (2004). *Las necesidades de información, fundamentos teóricos y métodos*. UNAM.
- Calva, J. J. (2009). *La investigación sobre las necesidades de información de diferentes comunidades*. UNAM.
- Calva, J. J. (2010). *Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes*. UNAM.
- Delgado, M. (2019). *México en los primeros lugares en acoso escolar*. <https://bit.ly/3MZlIDd>
- Diccionario de la Real Academia Española. (2022). *Perfil*. <https://bit.ly/3IJtuyh>
- Escoriza Robles, M. (2015). *La biblioteca escolar y su importancia dentro del aula de educación infantil* [Tesis de Especialidad en Educación Infantil, Universidad de Alicante].
- Fernández de Zamora, R. M. (1994). *El tema de las bibliotecas en México: un tema olvidado*. <https://bit.ly/3OHxJOK>
- Fuentevilla Abarca, L. (2013). *Perfil y comportamiento informativo de los alumnos de 5º y 6º grado de la comunidad académica Montessori, A.C.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Gill, P. (2022). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo de bibliotecas públicas*. Consejo Nacional para las Culturas y las Artes.
- González E. (2015) *La lectura, una actividad lúdica en el proceso de desarrollo del adolescente en la escuela telesecundaria 263 Manuel Velasco Suárez* [Tesis de especialidad, Universidad Autónoma de Chiapas].

- González, A. (2022, 16 de junio). *Reduce edad en que jóvenes comienzan a ingerir sustancias*. *Diario de Chiapas*. <https://bit.ly/3MZo6Kb>
- Hernández Salazar, P. (1993). El perfil del usuario de la información. *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 7(15), pp. 16-22.
<https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1993.15.3816>
- IFLA. *Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar*. <https://bit.ly/3MXxuOc>
- Instituto Mexicano del Seguro Social. (2015). *Acoso escolar, bulliying*. <https://bit.ly/3ME9Pbf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Principales resultados febrero 2021*. <https://bit.ly/3OYaDnl>
- Gobierno del Estado de Chiapas. (2017). *Ley de bibliotecas para el Estado de Chiapas*. Consejería Jurídica del Gobernador de Chiapas. <https://bit.ly/3OGxfZi>
- Lillo, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neurosiquiatría*, 24(90). 57-91. <https://bit.ly/3Mz8bAQ>
- Mata, A. (2016). *Las prácticas de lectura entre estudiantes de secundaria que habitan en colonias marginadas de la zona norte de la ciudad de San Luis Potosí* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Mariscal, A. (2022, 20 de octubre). Drogadicción, depresión y suicidios en jóvenes de Chiapas, lo que develó las intoxicaciones masivas en escuelas secundarias. *Chiapas Paralelo*. <https://bit.ly/3WBNPv5>
- Marzal, M. Á. y Parra, P. (2009) La cooperación de la biblioteca escolar y la pública: alfabetización en información, biblioteca integrada y el mundo virtual. *Revista General de Información y Documentación*, (19), 212-241.
- Masse, F. (2022). *Salud mental para los más jóvenes*. <https://bit.ly/3qh6ujJ>
- Monfasani, R. E. y Curzel, M. F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Alfagrama Ediciones.
- Naranjo-Vélez, E. (2005) Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación Bibliotecológica, Archivonomía, Bibliotecología e Información*. 19(38), 33-60. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2005.38.4060>
- Orellana Guevara, C. (2017). La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares. *E-Ciencias de la Información*, 7(1), 134-154. <https://doi.org/10.15517/eci.v7i1.27241>
- Orera Orera, L. y Hernández Pacheco, F. (2017). El desarrollo de colecciones en bibliotecas públicas: fundamentos teóricos. *Investigación Bibliotecológica*, 31(71), 235-270. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57818>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *El embarazo en el adolescente*. <https://bit.ly/3BVjcXZ>
- Petit, M. (2005). *Si no existe la mediación humana, ¿de qué sirve? En: Memoria del Tercer Encuentro Internacional sobre bibliotecas públicas. La lectura en niños y jóvenes y el papel de la biblioteca pública*. CONACULTA
- Ramírez Leyva, E. M. (2016), De la promoción de lectura por placer a la formación de integración de lectores. *Investigación bibliotecológica, archivonomía, bibliotecología e Información*, 33(79) 95-120. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.04.014>

- Ramírez Leyva, E. M. [AMBAC] (30 de junio 2022) *Sesión 4. Jornadas sobre la biblioteca pública y sus comunidades, ninguna biblioteca es un aula.* [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=d5uHGJvccSo>
- Reales Chacón, L. J., Robalino Morales, G. E., Peñafiel Luna, A. C., Cárdenas Medina, J. H., y Cantuña-Vallejo, P. F. (2022). El muestreo intencional no probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de ciencias de la Salud. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 681-691. <https://bit.ly/42ZjrNL>
- Red de los Derechos de la Infancia (2021). *La infancia cuenta 2021 Chiapas.* <https://bit.ly/3Oafzyq>
- Rodríguez, A. (2004) La biblioteca universitaria intersección entre la exclusión y la inclusión digital. *Hemera: Revista de Ciencias Bibliotecológica y de la Información*, 2(4), 66-74.
- Romanos de Tiratel, S. (2020). Omisión y desmemoria en la historia de los servicios bibliotecarios en la Argentina. *Información, Cultura y Sociedad*, 42, 145-152. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.792>
- Rozo Torres, E. A. y Durán Pasada, A. D. (2016). *Diagnóstico del estudio de usuario en las bibliotecas universitarias privadas de Bogotá, D.C.* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana].
- Ruedas, R. (1998). *Bibliotecas escolares, guía para el profesorado de primaria.* Narcea.
- Ruiz, J. (2020). *Comportamiento lector de los adolescentes: lectura impresa y/o digital* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de San Luis Potosí].
- Ruiz, J. (2021) La lectura y los alumnos de educación básica de Chiapas. *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación*, (38), 160-165. <https://bit.ly/431CzKN>
- Ruiz, J. y Mireles. C. (2022). Perfil informativo de las mujeres que asisten a Al-anon. *Investigación Bibliotecológica, Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 36(91). 13-31. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.91.58547>
- Sánchez, C. (2011). *Necesidades de información, lectura y biblioteca escolar en adolescentes escolarizados* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Salaberria, R. (2008). Biblioteca escolar y biblioteca pública. En E. Bonilla Rius, D. Goldin y R. Salaberria Lizarazu (Coord.) *Bibliotecas y escuelas, retos y desafíos en la sociedad del conocimiento* (pp. 445-462). Océano.
- UNICEF. (2020). *COVID 19 impacta a más hogares con niños y adolescentes.* <https://bit.ly/3OGrhHH>
- UNICEF. (2022). *¿Qué es la adolescencia?* <https://bit.ly/439aAJi>
- Vázquez, V. (2013). *Libros electrónicos: Procesos lecto-escritores* [Tesis de especialidad, Universidad Autónoma de Chiapas].
- Vásquez Velásquez, M. E. (2006). *Las necesidades y el comportamiento informativo en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de edad en la Delegación Iztapalapa* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Venegas, M. C. (2015). *Herramientas para la biblioteca escolar I: gestión y organización para la biblioteca escolar.* Río de Letras.
- Zaid, G. (2010). *Los demasiados libros.* De Bolsillo.
- Zugarazo, M. X. (2016). *Estudio comparativo de las necesidades de información de los usuarios de la sala de consulta y el módulo de servicios digitales. Caso de la biblioteca de México José Vasconcelos* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].